

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine veseletacke.com

Dobrodošli na spletnem mestu **veseletacke.com**, ki ga upravlja podjetje **Interlife, spletna prodaja, d.o.o., Prešernova cesta 23, 1230 Domžale, Slovenija** (v nadaljevanju: podjetje ali ponudnik).

PODATKI O PODJETJU

Ponudnik spletne trgovine je:

Interlife, spletna prodaja, d.o.o.

Prešernova cesta 23

1230 Domžale

Slovenija

Matična številka: 7430825000

Davčna številka: 77436229

elektronski naslov: interlife.eu@gmail.com

Ti splošni pogoji poslovanja urejajo delovanje spletnega mesta, uporabo spletne trgovine, nakup izdelkov ter pravice in obveznosti med podjetjem in uporabniki oziroma kupci.

Splošni pogoji poslovanja veljajo za vse uporabnike spletnega mesta in za vse oblike uporabe spletnega mesta, vključno z brskanjem po vsebinah, nakupom izdelkov in drugimi storitvami, ki jih omogoča spletno mesto.

Uporabnik je ob oddaji naročila ali uporabi določenih funkcionalnosti spletnega mesta posebej opozorjen na te splošne pogoje poslovanja in z uporabo spletnega mesta oziroma oddajo naročila potrdi, da je z njimi seznanjen ter da se z njimi strinja.

Ti splošni pogoji poslovanja predstavljajo pravno zavezujoč dogovor med podjetjem in uporabnikom oziroma kupcem ter se uporabljajo kot sestavni del pogodbe, sklenjene na daljavo.

Podjetje si prizadeva zagotavljati pravilnost, popolnost in ažurnost podatkov, objavljenih na spletnem mestu. Kljub temu lahko pride do napak pri opisih izdelkov, cenah ali drugih informacijah. V takšnih primerih si podjetje pridržuje pravico do popravka napake ter do spremembe ali preklica naročila v skladu z veljavno zakonodajo.

Podjetje si pridržuje pravico, da kadarkoli in brez predhodnega obvestila spremeni vsebino spletnega mesta, ponudbo izdelkov, cene ali druge informacije, razen v primerih, ko je naročilo že potrjeno.

Spletno mesto je uporabnikom na voljo v stanju »takšno, kot je«, pri čemer podjetje ne jamči za neprekinjeno delovanje spletnega mesta ali popolno odsotnost tehničnih napak. Podjetje ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi začasne nedostopnosti spletnega mesta ali tehničnih težav, razen v primerih, ki jih določa veljavna zakonodaja.

I. DEFINICIJE

V teh splošnih pogojih imajo spodaj navedeni izrazi naslednji pomen:

Podjetje

je družba **Interlife, spletna prodaja, d.o.o., Prešernova cesta 23, 1230 Domžale, Slovenija**, ki upravlja spletno mesto in spletno trgovino.

Spletno mesto

je spletna stran, dostopna na naslovu **veseletacke.com**, skupaj z vsemi podstranmi in funkcionalnostmi, ki jih upravlja podjetje.

Spletna trgovina

je del spletnega mesta, namenjen predstavitvi in prodaji izdelkov ter izvedbi naročil preko interneta oziroma izvedbi drugih storitev, ki jih omogoča spletno mesto.

Uporabnik

je vsaka fizična oseba, ki obišče ali uporablja spletno mesto ali njegove funkcionalnosti.

Kupec

je fizična oseba, ki v spletni trgovini odda naročilo za nakup izdelka.

Potrošnik

je fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago oziroma storitve za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti v skladu z določbami Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

Za namene teh splošnih pogojev se šteje, da so kupci praviloma potrošniki.

Politika zasebnosti

je dokument, ki ureja obdelavo osebnih podatkov uporabnikov in kupcev ter je objavljen na spletnem mestu.

Politika uporabe piškotkov

je dokument, v ki ureja uporabo piškotkov.

Izdelek

je vsak fizični izdelek, ki je predstavljen in na voljo za nakup v spletni trgovini.

II. SPLETNA TRGOVINA VESELETACKES.COM

Splošni pogoji poslovanja določajo pravice in obveznosti podjetja, uporabnikov spletnega mesta ter kupcev izdelkov oziroma uporabnikov, ki izvedejo finančno podporo projektom, predstavljenim na spletnem mestu veseletackes.com.

Splošni pogoji urejajo zlasti način delovanja spletne trgovine, postopek izvedbe nakupa, pravice in obveznosti pogodbenih strank, postopek izvedbe finančne podpore projektom ter druga vprašanja, ki izhajajo iz uporabe spletnega mesta in poslovanja podjetja preko interneta.

Spletna trgovina posluje v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije, zlasti v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), Zakonom o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT), Obligacijskim zakonikom (OZ) ter drugimi veljavnimi predpisi.

Uporabnik je ob oddaji naročila oziroma ob izvedbi finančne podpore na spletnem mestu veseletackes.com izrecno opozorjen na splošne pogoje poslovanja. Z oddajo naročila ali potrditvijo finančne podpore uporabnik potrjuje, da je s splošnimi pogoji poslovanja seznanjen, da jih je prebral in da se z njimi v celoti strinja. Kupca zavezujejo splošni pogoji poslovanja, ki veljajo v trenutku oddaje naročila oziroma v trenutku izvedbe finančne podpore.

Potrditev splošnih pogojev poslovanja ob oddaji naročila v spletni trgovini predstavlja sklenitev pogodbenega razmerja med podjetjem in kupcem.

Potrditev splošnih pogojev poslovanja ob izvedbi finančne podpore projektu Vesele tačke preko spletnega mesta veseletackes.com predstavlja pravno razmerje med uporabnikom in podjetjem glede izvedbe finančne podpore in ne predstavlja donacije v smislu zakonodaje o humanitarnih organizacijah.

Pred potrditvijo naročila oziroma pred izvedbo finančne podpore mora uporabnik splošne pogoje poslovanja skrbno prebrati. Če se uporabnik s splošnimi pogoji poslovanja ne strinja, uporaba spletne trgovine in izvedba finančne podpore preko spletnega mesta nista dovoljena.

Delno strinjanje s splošnimi pogoji poslovanja ni mogoče. Za izvedbo nakupa ali finančne podpore mora uporabnik splošne pogoje poslovanja sprejeti v celoti, kot veljajo v času posamezne transakcije.

II.I UPORABA SPLETNE TRGOVINE

Podjetje upravlja in vodi spletno trgovino veseletacke.com v skladu s temi splošnimi pogoji poslovanja ter veljavno zakonodajo Republike Slovenije.

Spletna trgovina je uporabnikom praviloma dostopna neprekinjeno, vse dni v letu. Podjetje si prizadeva zagotavljati nemoteno delovanje spletnega mesta, vendar ne prevzema odgovornosti za morebitne prekinitve dostopa, ki bi lahko nastale zaradi tehničnih razlogov, vzdrževalnih del, nadgradenj sistema, izpada električne energije, motenj v delovanju internetnega omrežja, višje sile ali drugih razlogov, na katere podjetje nima vpliva.

Podjetje si pridržuje pravico, da spletno trgovino začasno onemogoči ali trajno ukine, deloma ali v celoti, brez predhodnega obvestila, če je to potrebno zaradi tehničnih razlogov, vzdrževanja sistema, nadgradenj ali drugih upravičenih razlogov.

Zaradi vzdrževanja informacijskega sistema lahko pride do začasne nedostopnosti spletne trgovine ali začasne onemogočitve izvajanja naročil in plačil. Podjetje v takih primerih ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi uporabniku nastala zaradi začasne nedostopnosti spletnega mesta ali storitev, razen v primerih, določenih z veljavno zakonodajo.

Uporabnik je dolžan spletno mesto uporabljati zakonito in v skladu s temi splošnimi pogoji poslovanja. Prepovedana je kakršnakoli zloraba spletnega mesta, vključno z namernim povzročanjem motenj v delovanju sistema, poskusi nepooblaščenega dostopa do informacijskega sistema ali uporabo spletnega mesta v nasprotju z veljavno zakonodajo.

II.II IZVEDBA NAKUPA V SPLETNI TRGOVINI IN IZVEDBA FINANČNE PODPORE

Postopek nakupa v spletni trgovini poteka v več tehničnih korakih, ki uporabniku omogočajo izbiro izdelka, dodajanje izdelka v košarico, vnos potrebnih podatkov za dostavo in plačilo ter končno potrditev naročila.

Pred oddajo naročila ima kupec možnost pregledati izbrane izdelke, količine, cene, stroške dostave ter druge pogoje nakupa ter po potrebi popraviti ali spremeniti vnesene podatke.

Kupoprodajna pogodba med podjetjem in kupcem je sklenjena v trenutku, ko kupec uspešno odda naročilo in na elektronski naslov, ki ga je navedel ob naročilu, prejme elektronsko obvestilo o potrditvi naročila.

Od trenutka potrditve naročila dalje so cena izdelka, količina izdelka in drugi pogoji nakupa dokončni in zavezujoči za obe pogodbeni stranki.

Kupoprodajna pogodba je sklenjena v elektronski obliki in je shranjena na strežniku podjetja v skladu z veljavno zakonodajo. Kupec lahko do podatkov o svojem naročilu dostopa preko elektronskega potrdila naročila ali na zahtevo pri podjetju.

Jezik, v katerem se sklepa kupoprodajna pogodba, je slovenski jezik.

Na enak način se lahko izvede tudi finančna podpora projektu Vesele tačke preko spletnega mesta veseletacke.com.

Pravno razmerje med uporabnikom in podjetjem glede izvedbe finančne podpore nastane v trenutku, ko uporabnik potrdi izvedbo finančne podpore in prejme elektronsko potrdilo o uspešno izvedeni transakciji.

Od tega trenutka dalje so znesek finančne podpore in pogoji transakcije dokončni in zavezujoči za obe stranki.

Podatki o izvedeni finančni podpori so shranjeni v elektronski obliki na strežniku podjetja in se obdelujejo v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

Finančna podpora projektu Vesele tačke ne predstavlja nakupa izdelka ali storitve, temveč prostovoljno finančno podporo projektu podjetja in ne predstavlja donacije v smislu zakonodaje o humanitarnih organizacijah, razen kadar je izrecno določeno drugače.

III. NARAVA PROJEKTA VESELE TAČKE IN FINANČNIH PRISPEVKOV

Projekt Vesele Tačke izvaja gospodarska družba Interlife d.o.o., ki posluje kot gospodarski subjekt z namenom opravljanja pridobitne dejavnosti v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije.

Temeljna dejavnost podjetja je izvajanje spletne prodaje izdelkov ter drugih poslovnih aktivnosti, katerih cilj je ustvarjanje prihodkov in dobička.

Podjetje nima statusa humanitarne organizacije, dobrodelne organizacije ali nepridobitnega zavoda ter ne deluje v okviru zakonodaje, ki ureja humanitarne organizacije, dobrodelne ustanove ali namensko zbiranje donacij.

Vsa sredstva, ki jih podjetje prejme preko spletnega mesta veseletacke.com, bodisi iz naslova nakupa izdelkov bodisi iz naslova prostovoljnih finančnih prispevkov uporabnikov, predstavljajo prihodek podjetja iz opravljanja njegove gospodarske dejavnosti.

Takšna sredstva se ne štejejo za donacijo, humanitarni prispevek ali namensko dobrodelno zbiranje sredstev v smislu predpisov, ki urejajo humanitarne ali dobrodelne dejavnosti.

Podjetje z vsemi prejetimi sredstvi razpolaga kot s svojimi poslovnimi sredstvi v okviru svojega rednega poslovanja.

Podjetje Interlife d.o.o. se v okviru svoje poslovne strategije in vrednot zavzema za podporo živalim ter projektom, povezanim z dobrobitjo živali. Takšna usmeritev predstavlja poslovno in vrednostno usmeritev podjetja, vendar ne predstavlja pravno zavezujoče obveznosti podjetja glede namenske porabe sredstev ali izvajanja določenih projektov.

Podjetje lahko prejeta sredstva uporabi po lastni poslovni presoji za katerikoli zakonit namen v okviru svojega poslovanja, vključno, vendar ne omejeno na:

- kritje stroškov poslovanja;
- razvoj dejavnosti;
- investicije;
- trženjske aktivnosti;
- razvoj novih projektov;
- ustvarjanje dobička.

Uporabnikom spletnega mesta je omogočeno, da podjetju namenijo prostovoljni finančni prispevek kot obliko podpore projektu Vesele Tačke, ki ga izvaja podjetje.

Takšen prispevek ne predstavlja donacije v smislu zakonodaje o humanitarnih ali dobrodelnih organizacijah, temveč pomeni prostovoljno finančno podporo poslovni dejavnosti podjetja.

Z izvedbo finančnega prispevka uporabnik potrjuje, da razume pravno naravo takšnega prispevka in se strinja, da takšno plačilo ne ustvarja nobene pravne obveznosti podjetja glede:

- namenske porabe sredstev;
- izvedbe določenega projekta;
- doseganja določenega družbenega ali dobrodelnega učinka.

Z nakupom izdelkov ali z izvedbo prostovoljnega finančnega prispevka uporabnik podpira poslovanje podjetja kot gospodarske družbe.

Odločitev o tem, ali, kdaj in v kakšnem obsegu bo podjetje sredstva uporabilo tudi za projekte ali aktivnosti, povezane z dobrobitjo živali, je v celoti v poslovni pristojnosti podjetja.

Podjetje si prizadeva delovati odgovorno in v skladu s svojimi poslovnimi vrednotami, vendar uporabnik izrecno potrjuje in sprejema, da nima pravice zahtevati:

- vpogleda v porabo sredstev;
- namenske uporabe sredstev;
- poročanja o uporabi sredstev;
- ali vračila sredstev na podlagi osebnih pričakovanj glede njihove uporabe.

Z oddajo naročila ali z izvedbo finančnega prispevka uporabnik potrjuje, da je z vsebino tega člena seznanjen, da jo je prebral, da jo razume ter da se z njo v celoti strinja.

IV. POSTOPEK NAKUPA

Postopek nakupa v spletni trgovini veseletacke.com poteka v več zaporednih tehničnih korakih, ki uporabniku omogočajo pregled izdelkov, vnos podatkov, izbiro načina dostave in plačila ter končno potrditev naročila.

Pred oddajo naročila ima kupec možnost pregledati vse podatke o naročilu, vključno z izbranimi izdelki, količinami, cenami, stroški dostave ter drugimi morebitnimi stroški, ter po potrebi popraviti ali spremeniti vnesene podatke.

Oddaja naročila predstavlja ponudbo kupca za sklenitev kupoprodajne pogodbe s podjetjem.

1. korak: izbira izdelka

Kupec v ponudbi spletne trgovine izbere želeni izdelek in želeno količino ter izbiro potrdi s klikom na gumb »Dodaj v košarico«.

V primeru izbire več različnih izdelkov se postopek lahko ponovi za vsak posamezen izdelek posebej.

Izbrane izdelke lahko kupec kadarkoli pregleda v košarici, kjer ima možnost spreminjati količine izdelkov, posamezne izdelke odstraniti ali nadaljevati z izbiro dodatnih izdelkov.

Ko kupec zaključi izbiro izdelkov, nadaljuje postopek nakupa s klikom na gumb »Nadaljuj« oziroma »Na blagajno«.

2. korak: vnos podatkov in izbira plačila

V tem koraku kupec izpolni obrazec z osebniimi podatki, ki so potrebni za obdelavo naročila in dostavo blaga. Ti podatki lahko vključujejo zlasti ime in priimek, naslov za dostavo, elektronski naslov, telefonsko številko ter druge podatke, potrebne za izvedbo naročila.

Po izpolnitvi obrazca ima kupec v določenih primerih možnost izbrati med različnimi načini dostave ter dodati dodatne izdelke ali storitve.

Kupec je v tem koraku obveščen tudi o predvidenem roku dostave naročenih izdelkov. Pred zaključkom naročila ima kupec možnost izbire med različnimi plačilnimi metodami, ki so na voljo v spletni trgovini.

Na podlagi izbrane metode plačila se kupcu pred zaključkom naročila ponovno prikaže skupni znesek za plačilo, ki vključuje ceno izdelkov, morebitne stroške dostave ter vse druge morebitne stroške, povezane z naročilom.

Pred oddajo naročila ima kupec možnost preveriti vse podatke o naročilu ter jih po potrebi popraviti ali spremeniti.

Kupec zaključi postopek nakupa s klikom na gumb »Zaključi nakup« oziroma drug ustrezno označen gumb, iz katerega je jasno razvidno, da oddaja naročila pomeni obveznost plačila.

3. korak: oddaja naročila in potrditev

Po uspešno oddanem naročilu se kupcu na spletni strani prikaže potrditveno obvestilo o oddaji naročila s povzetkom naročila.

Kupec na elektronski naslov, ki ga je navedel v postopku oddaje naročila, prejme tudi potrditveno elektronsko sporočilo s povzetkom naročila.

Elektronsko sporočilo vsebuje podatke o naročenih izdelkih, skupnem znesku naročila, izbranem načinu plačila, podatke o dostavi ter informacije o pravici do odstopa od pogodbe in postopku uveljavljanja reklamacije.

Kupoprodajna pogodba med podjetjem in kupcem je sklenjena v trenutku, ko kupec prejme elektronsko potrditev naročila.

Kupoprodajna pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku in je shranjena v elektronski obliki na strežniku podjetja.

Podatki o naročilu so kupcu dostopni preko elektronskega potrdila naročila oziroma na zahtevo pri podjetju.

Kupec je seznanjen, da se mu ob potrditvi naročila zaračuna celoten znesek naročila, vključno z morebitnimi stroški dostave in drugimi stroški, povezanimi z naročilom.

O vseh dodatnih stroških je kupec obveščen pred zaključkom naročila. Dodatni stroški lahko vključujejo zlasti stroške dostave ali stroške, povezane z izbrano metodo plačila.

Vse osebne podatke, ki jih kupec posreduje ob oddaji naročila, podjetje obdeluje v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov ter Politiko zasebnosti, objavljeno na spletnem mestu veseletacke.com.

V. CENE, NAČINI PLAČILA IN PROMOCIJE

Cene

Vse cene na spletnem mestu veseletacke.com so navedene v evrih (EUR) in vključujejo davek na dodano vrednost (DDV), razen če je pri posameznem izdelku izrecno navedeno drugače.

Cene izdelkov veljajo v trenutku oddaje naročila.

Podjetje si pridržuje pravico do spremembe cen brez predhodnega obvestila. Spremenjene cene veljajo od trenutka objave na spletnem mestu dalje.

Kljub prizadevanju podjetja za zagotavljanje točnosti podatkov se lahko izjemoma zgodi, da je cena izdelka na spletnem mestu napačno navedena. V takem primeru podjetje kupca o tem obvesti ter mu omogoči odstop od naročila ali ponudi možnost nakupa po pravilni ceni.

Končna cena izdelka je kupcu vedno jasno prikazana pred oddajo naročila in vključuje vse davke. Stroški dostave ali drugi morebitni dodatni stroški so kupcu jasno prikazani pred zaključkom naročila.



Opozorilo

Spletna trgovina je namenjena izključno končnim potrošnikom (B2C).

Podjetje ne omogoča prodaje pravnim osebam (B2B) in ne omogoča izdaje računov na pravne osebe.

Račun se izda izključno na fizično osebo, ki je oddala naročilo v spletni trgovini. Naknadna sprememba podatkov na računu iz fizične osebe na pravno osebo ni mogoča, saj je kupoprodajna pogodba sklenjena izključno s fizično osebo kot končnim potrošnikom.

Načini plačila

Spletna trgovina omogoča naslednje načine plačila:

- plačilo po povzetju ob prevzemu pošiljke;
- plačilo s kreditno ali debetno kartico;
- plačilo preko sistema PayPal.

Pri plačilu po povzetju kupec poravna znesek naročila ob prevzemu pošiljke dostavni službi. Plačilo je lahko izvedeno z gotovino ali s plačilno kartico, odvisno od pogojev dostavne službe.

Pri plačilu s kreditno ali debetno kartico se transakcija izvede preko varnega plačilnega sistema.

Pri plačilu preko sistema PayPal se plačilo izvede preko uporabniškega računa PayPal v skladu s pogoji uporabe sistema PayPal.

Podjetje si pridržuje pravico preveriti izbrano plačilno metodo z dodatno avtentikacijo ter pravico zahtevati dodatno verifikacijo plačila, kadar obstaja utemeljen sum zlorabe ali goljufije.

Kupec jamči, da ima pravico in sposobnost uporabe izbranega plačilnega sredstva ter da so vsi podatki, ki jih posreduje v postopku plačila, točni in popolni.

Kupec se zavezuje poravnati celoten znesek naročila, vključno z vsemi morebitnimi stroški dostave ali drugimi stroški, povezanimi z naročilom.

Promocije

Na spletnem mestu so lahko občasno objavljeni popusti, promocijske kode ali druge prodajne akcije (v nadaljevanju: promocije).

Vsaka promocija velja za časovno omejeno obdobje, ki je izrecno navedeno ob posamezni promociji.

Znižane cene veljajo izključno za nakupe, opravljene v času trajanja promocije.

Promocijske kode je mogoče uporabiti le enkrat na naročilo, razen če je izrecno navedeno drugače.

Promocije se praviloma ne seštevajo, razen če je pri posamezni promociji izrecno navedeno drugače.

Določene promocije so lahko omejene izključno na nove uporabnike, ki še niso opravili nakupa v spletni trgovini.

Podjetje si pridržuje pravico zavrniti uporabo promocije ali preklicati naročilo v primeru ugotovljenih zlorab promocijskega sistema.

V primeru ugotovljene zlorabe promocij lahko podjetje uporabniku onemogoči nadaljnjo uporabo spletne trgovine ter sprejme druge potrebne ukrepe za zaščito poslovanja.

VI. STROŠKI IN DOSTAVA BLAGA

Cena izdelkov ne vključuje stroškov dostave, razen če je pri posameznem izdelku izrecno navedeno drugače.

Strošek dostave je kupcu jasno prikazan v postopku naročila ob izbiri načina dostave. Pred zaključkom naročila je kupcu prikazan skupni znesek naročila, ki vključuje ceno izbranih izdelkov, stroške dostave ter vse druge morebitne dodatne stroške.

Izdelki se dostavijo na naslov za dostavo, ki ga kupec navede ob oddaji naročila.

Predvideni rok dostave je kupcu naveden v postopku oddaje naročila oziroma v potrditvenem elektronskem sporočilu.

Podjetje si prizadeva zagotoviti čim hitrejšo dostavo naročenih izdelkov, vendar si pridržuje pravico do podaljšanja roka dostave v primeru:

- povečanega obsega naročil;
- zamud ali motenj pri dostavnih službah;
- višje sile ali drugih okoliščin, na katere podjetje nima vpliva.

Dostave se praviloma izvajajo v delovnih dneh v času, ki ga določa dostavna služba.

Če kupec v času dostave ni dosegljiv na navedenem naslovu, dostavna služba poskuša z njim uskladiti nov termin dostave ali drug način prevzema pošiljke.

Če tudi po ponovnem poskusu dostave pošiljke ni mogoče dostaviti kupcu, se pošiljka vrne podjetju kot pošiljatelju.

V primeru predplačanega naročila, ki ga zaradi nedosegljivosti kupca ali neprevzema pošiljke ni bilo mogoče dostaviti, podjetje po prejemu vrnjene pošiljke kupcu vrne kupnino najpozneje v osmih (8) delovnih dneh, zmanjšano za morebitne stroške dostave in vračila pošiljke, če so ti nastali.

VI.I VARNOSTNA OPOZORILA PRI UPORABI IZDELKOV

Kupec oziroma uporabnik je dolžan izdelke uporabljati v skladu z navodili za uporabo ter v skladu z njihovim namenom.

Pred uporabo izdelka je uporabnik dolžan prebrati priložena navodila za uporabo oziroma informacije o pravilni uporabi izdelka.

Če uporabnik ni prepričan o pravilnem načinu uporabe izdelka ali ima kakršnakoli vprašanja glede njegove uporabe, naj se pred uporabo obrne na podjetje ali se vzdrži uporabe izdelka, dokler ne pridobi ustreznih informacij o pravilni uporabi.

Podjetje ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi nepravilne uporabe izdelka, uporabe izdelka v nasprotju z njegovim namenom ali neupoštevanja priloženih navodil za uporabo, razen v primeru, določenih z veljavno zakonodajo.

Podjetje si prizadeva zagotavljati čim bolj natančne in popolne opise izdelkov ter njihove slikovne predstavitve na spletnem mestu.

Kljub temu lahko zaradi tehničnih razlogov ali zaradi različnih dobaviteljev pride do manjših odstopanj v barvi, embalaži ali zunanjem videzu izdelka.

Takšna odstopanja ne vplivajo na kakovost ali funkcionalnost izdelka in ne predstavljajo neskladnosti blaga.

Podjetje odgovarja za skladnost blaga in za morebitne neskladnosti izdelkov v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije.

VII. PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE

Kupec, ki je sklenil pogodbo na daljavo preko spletne trgovine veseletacke.com, ima pravico odstopiti od pogodbe brez navedbe razloga v roku štirinajstih (14) dni od dneva, ko kupec ali tretja oseba, ki jo kupec določil in ki ni prevoznik, prevzame blago.

Pravica do odstopa od pogodbe pripada izključno potrošnikom. Potrošnik je fizična oseba, ki pridobiva ali uporablja blago za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.

Če je kupec naročil več kosov blaga v enem naročilu in so dostavljeni ločeno, začne rok za odstop od pogodbe teči od dneva, ko kupec prevzame zadnji kos blaga.

Če je predmet pogodbe dobava blaga, ki je sestavljeno iz več pošilk ali kosov, začne rok za odstop od pogodbe teči od dneva, ko kupec prevzame zadnjo pošiljko ali kos.

Potrošnik uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe tako, da podjetju v roku iz prvega odstavka tega člena nedvoumno sporoči svojo odločitev o odstopu od pogodbe. Izjavo o odstopu lahko potrošnik pošlje po elektronski pošti, po navadni pošti ali preko drugega komunikacijskega sredstva, ki ga omogoča podjetje. Za pravočasno uveljavitev pravice do odstopa zadošča, da potrošnik obvestilo o odstopu pošlje pred iztekom roka za odstop od pogodbe.

VII.1 UVELJAVLJANJE PRAVICE DO ODSTOPA

Kupec lahko pravico do odstopa od pogodbe uveljavlja tako, da podjetju pošlje nedvoumno izjavo o odstopu od pogodbe.

Izjava o odstopu od pogodbe se lahko poda:

- z izpolnitvijo obrazca za odstop od pogodbe, ki je objavljen na spletnem mestu veseletacke.com;
- z nedvoumno pisno izjavo, poslano na elektronski naslov podjetja;
- z nedvoumno pisno izjavo, poslano po pošti na naslov sedeža podjetja.

Za namen uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe mora kupec podjetju jasno sporočiti svojo odločitev o odstopu od pogodbe.

Šteje se, da je odstopna izjava podana pravočasno, če je poslana pred iztekom štirinajstdnevnega roka za odstop od pogodbe.

Dokazno breme glede uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe nosi kupec.

Podjetje po prejemu izjave o odstopu od pogodbe potrošniku brez nepotrebnega odlašanja pošlje potrdilo o prejemu izjave o odstopu od pogodbe na trajnem nosilcu podatkov, če je bila izjava poslana v elektronski obliki.

VII.II VRAČILO BLAGA

V primeru odstopa od pogodbe mora kupec blago vrniti podjetju ali ga izročiti osebi, ki jo podjetje pooblasti za prevzem blaga, brez nepotrebne odlašanja in najpozneje v štirinajstih (14) dneh od dneva, ko je podjetje obvestil o odstopu od pogodbe.

Blago mora kupec vrniti na naslov:

Interlife, spletna prodaja, d.o.o.

Prešernova cesta 23
1230 Domžale
Slovenija

Šteje se, da je blago pravočasno vrnjeno, če ga kupec pošlje pred iztekom roka za vračilo blaga.

Kupec nosi neposredne stroške vračila blaga, razen če je izrecno določeno drugače.

Podjetje ne sprejema odkupnih pošilk.

Kupec odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

VII.III STANJE VRNJENEGA BLAGA

Kupec mora blago vrniti v takšnem stanju, v kakršnem ga je prejel, razen če je blago uporabljal zgolj v obsegu, ki je nujno potreben za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Kupec je odgovoren za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

V primeru zmanjšanja vrednosti blaga si podjetje pridržuje pravico, da od vračila kupnine odšteje sorazmerni del kupnine, ki ustreza zmanjšanju vrednosti vrnjene blaga.

VII.IV VRAČILO PLAČIL

Če kupec odstopi od pogodbe, mu podjetje brez nepotrebne odlašanja in najpozneje v štirinajstih (14) dneh od dneva prejema obvestila o odstopu vrne vsa prejeta plačila.

Podjetje lahko zadrži vračilo prejetih plačil do trenutka, ko prejme vrnjeno blago ali dokler kupec ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.

Podjetje vrne kupcu tudi stroške dostave blaga, vendar samo v višini najcenejšega standardnega načina dostave, ki ga ponuja podjetje.

Dodatni stroški, ki nastanejo zaradi izbire dražjega načina dostave na zahtevo kupca, se ne povrnejo.

Vračilo plačila se izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je kupec uporabil ob nakupu, razen če se kupec izrecno strinja z drugim načinom vračila, pri čemer kupec zaradi takšnega vračila ne nosi nobenih dodatnih stroškov.

V primeru plačila po povzetju kupec ob odstopu od pogodbe podjetju posreduje številko transakcijskega računa, na katerega se izvede vračilo kupnine.

Če kupec ob odstopu od pogodbe podjetju ne posreduje podatkov, potrebnih za vračilo plačila, se rok za vračilo kupnine ustrezno podaljša do prejema vseh potrebnih podatkov.

VII.V IZJEME OD PRAVICE DO ODSTOPA OD POGODBE

Kupec nima pravice do odstopa od pogodbe v primerih, določenih z veljavno zakonodajo, zlasti pri:

- blagu, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika ali je prilagojeno njegovim osebnim potrebam;
- blagu, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro poteče rok uporabe;
- zapečatenem blagu, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih razlogov in je bilo po dostavi odprto;
- blagu, ki je po dostavi zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti;
- zapečatenih avdio ali video nosilnih ali računalniških programih, če je potrošnik po dostavi odprl varnostni pečat.

VIII. REKLAMACIJE

Kupec ima v primeru nepravilno dostavljenega, poškodovanega, napačnega ali tehnično neustreznega izdelka pravico vložiti reklamacijo oziroma uveljavljati pravice iz naslova neskladnosti blaga ali garancije, kadar je ta za posamezni izdelek zagotovljena, v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije. Podjetje Interlife d.o.o. si prizadeva vse zahteve obravnavati korektno, strokovno in v najkrajšem možnem času ter kupcu zagotoviti ustrezno rešitev.

Reklamacijski postopek lahko kupec sproži, kadar ugotovi, da izdelek ne deluje pravilno, da je bil dostavljen napačen izdelek ali da je bil izdelek poškodovan med transportom. V takšnih primerih lahko kupec uveljavlja pravice iz naslova neskladnosti blaga, pravice iz naslova garancije za tehnične izdelke, kadar je ta zagotovljena, ali vložiti reklamacijo zaradi domnevne dostave ali poškodbe pošiljke.

Kupec mora podjetje o ugotovljeni poškodbi ali nepravilnosti pri dostavi obvestiti v najkrajšem možnem času oziroma najpozneje v roku, ki ga dopušča veljavna zakonodaja, ter po možnosti priložiti fotografije poškodovanega izdelka ali embalaže.

VIII.I GARANCIJA NA DOSTAVO

Podjetje zagotavlja dodatno možnost hitrega preverjanja pravilnosti dostave, ki jo kupec lahko uveljavlja v roku osemindeset (48) ur od trenutka, ko prevzame pošiljko. Ta rok je namenjen preverjanju, ali je kupec prejel vse naročene izdelke in ali so izdelki ob dostavi nepoškodovani. Ta rok ne vpliva na zakonske pravice kupca iz naslova neskladnosti blaga.

Če kupec ugotovi, da je izdelek poškodovan med transportom ali da prejeti izdelek ne ustreza naročenemu izdelku, naj o tem obvesti podjetje najpozneje v roku osemindeset (48) ur od prejema pošiljke. Obvestilo se pošlje na elektronski naslov podjetja, kupec pa naj zahtevku priloži ustrezno dokazno gradivo.

Kot dokazno gradivo kupec praviloma posreduje fotografijo zunanje embalaže paketa, na kateri je jasno vidna nalepka dostavne službe, ter fotografijo poškodovanega izdelka oziroma fotografijo napačno dostavljenega izdelka. Če kupec ugotovi, da v paketu manjka naročen izdelek, naj zahtevku priloži fotografijo paketa in fotografijo vseh prejetih izdelkov.

Po prejemu popolnega zahtevka podjetje zahtevek obravnava prednostno ter kupcu v najkrajšem možnem času ponudi ustrezno rešitev, ki praviloma vključuje zamenjavo izdelka ali drugo primerno rešitev v skladu z okoliščinami posameznega primera.

Če je kupcu dostavljen napačen izdelek, naj kupec izdelka ne vrača brez predhodnega dogovora s podjetjem. Kupec naj najprej stopiti v stik s podjetjem, ki mu posreduje nadaljnja navodila glede vračila ali zamenjave izdelka. V določenih primerih lahko podjetje kupcu ponudi možnost, da napačno dostavljen izdelek obdrži po dogovorjeni znižani ceni.

Če kupec zahtevek vloži po poteku roka osemindesetih (48) ur od prejema pošiljke, se tak zahtevek obravnava kot splošna reklamacija izdelka oziroma kot zahtevek za uveljavljanje pravic iz naslova neskladnosti blaga v skladu z veljavno zakonodajo.

VIII.II GARANCIJA ZA TEHNIČNE IZDELKE

Za določene tehnične izdelke ali elektronske naprave iz ponudbe spletne trgovine velja garancija v trajanju štiriindvajset (24) mesecev od dneva prevzema izdelka, razen če je pri posameznem izdelku izrecno navedeno drugače.

Garancija velja izključno za izdelke, za katere proizvajalec ali prodajalec zagotavlja garancijo in je to jasno navedeno ob posameznem izdelku v spletni trgovini.

Garancija se lahko uveljavlja v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije, zlasti v skladu z določbami Zakona o varstvu potrošnikov. Račun, ki ga kupec prejme ob nakupu, velja kot dokazilo o nakupu in kot garancijski dokument. Garancija ne vpliva na pravice potrošnika iz naslova neskladnosti blaga.

Kupec mora ob uveljavljanju garancije predložiti račun ali drugo ustrezno dokazilo o nakupu. Če račun ni predložen ali je nečitljiv oziroma nepopoln, lahko podjetje zahtevek zavrne, kadar ni mogoče zanesljivo ugotoviti izvora izdelka.

Garancija ne velja v primerih, ko je do napake prišlo zaradi mehanskih poškodb, nepravilne ali neustrezne uporabe izdelka, uporabe izdelka v nasprotju z navodili proizvajalca, zaradi običajne obrabe ali zaradi malomarnega ravnanja z izdelkom.

Pred uveljavljanjem garancije kupec podjetju posreduje opis napake ter po možnosti priloži ustrezno dokumentacijo, kot so fotografije ali videoposnetki, iz katerih je razvidna zatrjevana napaka. Na podlagi teh informacij podjetje opravi prvo oceno zahtevka.

Če je za obravnavo zahtevka potreben fizični pregled izdelka, podjetje kupca obvesti o postopku vračila izdelka v pregled. Izdelek mora biti vrnjen na način, ki omogoča varen transport.

Če se po pregledu izdelka ugotovi, da je garancijski zahtevek upravičen, podjetje kupcu zagotovi popravilo izdelka ali zamenjavo izdelka z novim izdelkom enake ali primerljive vrste.

Če popravilo izdelka ni mogoče ali če popravilo traja nerazumno dolgo, podjetje izdelek zamenja z novim izdelkom. Če zamenjava izdelka ni mogoča, podjetje kupcu povrne kupnino za izdelek.

Podjetje si prizadeva, da je postopek popravila izveden v najkrajšem možnem času. Če popravilo izdelka traja dlje kot petinštirideset (45) dni, podjetje kupcu zagotovi zamenjavo izdelka z novim izdelkom ali vračilo kupnine.

Povzetek postopka uveljavljanja garancije je informativno objavljen tudi na spletnem mestu veseletacke.com na zavihku »Menjava v garanciji«.

VIII.III SPLOŠNE DOLOČBE GLEDE POŠILJK IN VRAČIL

Podjetje Interlife d.o.o. sprejema izključno pošiljke, ki vsebujejo izdelke, kupljene preko spletnega mesta veseletacke.com.

Če podjetje prejme pošiljko, ki ne vsebuje izdelkov, kupljenih pri podjetju, ali če ni mogoče zanesljivo ugotoviti izvora izdelka, se takšna pošiljka vrne pošiljatelju na njegove stroške.

Kupec mora zagotoviti, da je izdelek ob vračilu ustrezno zapakiran in zaščiteno, tako da se preprečijo morebitne dodatne poškodbe med transportom.

V primeru, da kupec ugotovi, da izdelek ne deluje pravilno ali da je prejel napačen ali poškodovan izdelek, ima možnost:

- uveljavljati garancijo zaradi nepravilne dostave ali poškodbe pošiljke;
- uveljavljati garancijo za tehnične izdelke, kadar je ta zagotovljena;
- uveljavljati pavice iz naslova neskladnosti blaga v skladu z veljavno zakonodajo.

VIII.IV REKLAMACIJA IZDELKA ZARADI NESKLADNOSTI BLAGA

Če kupec po prejemu izdelka ugotovi, da izdelek ne deluje pravilno ali da ne ustreza upravičenim pričakovanjem potrošnika glede njegove narave, lastnosti ali funkcionalnosti, lahko kontaktira podjetje na elektronski naslov, objavljen na spletnem mestu. Podjetje kupcu v takem primeru zagotovi ustrezna pojasnila in pomoč pri uporabi izdelka, s čimer se lahko prepreči nepravilna uporaba izdelka ali nastanek dodatne škode na izdelku oziroma poškodbe oseb.

Če kupec ugotovi, da izdelek ne deluje zaradi neskladnosti blaga, ima pravico uveljavljati pravice iz naslova neskladnosti blaga v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije, zlasti v skladu z določbami Zakona o varstvu potrošnikov.

Blago je neskladno s prodajno pogodbo zlasti takrat, kadar ne ustreza opisu, vrsti, količini ali kakovosti, ki je določena v pogodbi, kadar ni primerno za običajno uporabo izdelkov iste vrste ali kadar ne ustreza lastnostim, ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje glede na naravo blaga.

Prodajalec ne odgovarja za neskladnosti blaga, ki se pokažejo po poteku dveh (2) let od dneva dobave blaga.

Če se neskladnost blaga pokaže v roku enega (1) leta od dneva dobave blaga, se domneva, da je neskladnost obstajala že v času dobave blaga, razen če prodajalec dokaže drugače ali če takšna domneva ni združljiva z naravo blaga ali naravo neskladnosti.

Kupec mora prodajalca o ugotovljeni neskladnosti blaga obvestiti brez nepotrebnega odlašanja po tem, ko je neskladnost odkril.

Obvestilo o neskladnosti mora vsebovati opis ugotovljene neskladnosti ter po možnosti tudi ustrezno dokazno gradivo, kot so fotografije ali videoposnetki izdelka, iz katerih je razvidna zatrevana napaka ali neskladnost. Na podlagi teh informacij podjetje opravi začetno presojo zahtevka.

Če je za obravnavo reklamacije potreben dodatni pregled izdelka, podjetje kupca pozove, da izdelek vrne podjetju na pregled. Kupec mora izdelek vrniti na način, ki omogoča varen transport in preprečuje nastanek dodatnih poškodb.

Reklamacije ne bodo upoštevane za izdelke, pri katerih se ugotovi, da je do poškodbe ali napake prišlo zaradi nepravilne uporabe izdelka, uporabe v nasprotju z navodili za uporabo, mehanskih poškodb ali drugih okoliščin, ki niso posledica neskladnosti blaga.

Če podjetje po pregledu izdelka ugotovi, da reklamacija ni utemeljena in kupec želi izdelek prejeti nazaj, podjetje izdelek kupcu vrne na njegove stroške.

Podjetje bo reklamacijski zahtevke obravnavalo brez nepotrebnega odlašanja in kupcu odgovorilo v razumnem roku po prejemu popolne reklamacije.

Če se ugotovi, da je izdelek neskladen s prodajno pogodbo, ima potrošnik v skladu z določbami Zakona o varstvu potrošnikov pravico zahtevati vzpostavitev skladnosti blaga.

Vzpostavitev skladnosti blaga se praviloma izvede z brezplačnim popravilom izdelka ali z zamenjavo izdelka z novim izdelkom.

Če vzpostavitev skladnosti blaga ni mogoča ali bi povzročila nesorazmerne stroške, ima potrošnik pravico zahtevati sorazmerno znižanje kupnine ali odstopiti od prodajne pogodbe ter zahtevati vračilo plačanega zneska.

Postopek obravnave reklamacij je informativno predstavljen tudi na spletnem mestu veseletacke.com na zavihku »Reklamacije in pritožbe«.

IX. NESKLADNOST BLAGA

IX.I OPREDELITEV NESKLADNOSTI BLAGA

Prodajalec je dolžan potrošniku dobaviti blago, ki je skladno s prodajno pogodbo. Blago se šteje za skladno s prodajno pogodbo, kadar izpolnjuje tako subjektivne kot objektivne zahteve za skladnost, določene z veljavno zakonodajo Republike Slovenije, zlasti z določbami Zakona o varstvu potrošnikov.

Subjektivne zahteve za skladnost blaga so izpolnjene, kadar blago:

- ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti, kot je določeno v prodajni pogodbi;
- ima funkcionalnost, združljivost, interoperabilnost ter druge lastnosti, ki so bile dogovorjene med prodajalcem in potrošnikom;
- je primerno za poseben namen, za katerega ga potrošnik potrebuje in s katerim je potrošnik prodajalca seznanil najpozneje ob sklenitvi prodajne pogodbe, prodajalec pa je s tem izrecno soglašal;
- je dobavljeno skupaj z vsemi dodatki, komponentami in navodili, vključno z navodili za uporabo ali namestitve, kadar je to določeno v prodajni pogodbi;
- je dobavljeno skupaj z morebitnimi posodobitvami ali dopolnitvami, kadar so te določene v prodajni pogodbi ali kadar so potrebne za ohranitev funkcionalnosti izdelka.

Poleg subjektivnih zahtev mora blago izpolnjevati tudi objektivne zahteve za skladnost.

Blago je skladno z objektivnimi zahtevami za skladnost, kadar:

- ustreza namenom, za katere se običajno uporablja blago iste vrste;
- je take kakovosti in ima lastnosti, ki so običajne za blago iste vrste in ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje glede na naravo blaga;
- ustreza opisu vzorca ali modela, ki ga je prodajalec potrošniku predstavil pred sklenitvijo prodajne pogodbe, kadar je to primerno;
- je dobavljeno skupaj z dodatki, embalažo in navodili za uporabo ali namestitve, ki jih potrošnik lahko razumno pričakuje;

- ima lastnosti in značilnosti, vključno s trajnostjo, funkcionalnostjo, združljivostjo in varnostjo, ki so običajne za blago iste vrste.

Pri presoji skladnosti blaga se upoštevajo tudi javne izjave, dane v oglaševanju ali označevanju blaga s strani prodajalca ali drugih oseb v dobavni verigi, zlasti proizvajalca.

Prodajalec za takšne javne izjave ne odgovarja, če dokaže:

- da za javno izjavo ni vedel in zanjo razumno ni mogel vedeti;
- da je bila javna izjava do sklenitve prodajne pogodbe popravljena na enak ali primerljiv način, kot je bila prvotno dana;
- da javna izjava ni mogla vplivati na odločitev potrošnika za nakup blaga.

IX.II ODPSTOPANJE OD OBJEKTIVNIH ZAHTEV ZA SKLADNOST

Prodajalec ne odgovarja za neskladnost blaga, ki izhaja iz odstopanja od objektivnih zahtev za skladnost, če je bil potrošnik pred sklenitvijo prodajne pogodbe posebej obveščen, da določena lastnost blaga odstopa od objektivnih zahtev za skladnost, in je potrošnik takšno odstopanje ob sklenitvi pogodbe izrecno in ločeno sprejel.

Takšno odstopanje mora biti potrošniku predstavljeno jasno, razumljivo in na način, ki omogoča informirano odločitev pred nakupom.

IX.III ODGOVORNOST PRODAJALCA ZA NESKLADNOST BLAGA

Prodajalec odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in ki se pokaže v roku dveh (2) let od dneva dobave blaga potrošniku.

Če se neskladnost blaga pokaže v roku enega (1) leta od dneva dobave blaga, se domneva, da je neskladnost obstajala že v času dobave blaga, razen če prodajalec dokaže drugače ali če takšna domneva ni združljiva z naravo blaga ali naravo neskladnosti.

Po poteku enoletnega obdobja mora potrošnik dokazati, da je neskladnost obstajala že ob dobavi blaga.

Prodajalec ne odgovarja za neskladnost blaga, ki se pokaže po poteku dveh (2) let od dneva dobave blaga.

IX.IV PRAVICE POTROŠNIKA OB NESKLADNOSTI BLAGA

Če potrošnik ugotovi, da blago ni skladno s prodajno pogodbo, ima pravico uveljavljati pravice iz naslova neskladnosti blaga v skladu z veljavno zakonodajo.

Potrošnik lahko najprej zahteva brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga.

Vzpostavitev skladnosti blaga se praviloma izvede z:

- brezplačnim popravilom izdelka;
- zamenjavo izdelka z novim izdelkom.

Če popravilo ali zamenjava izdelka nista mogoča ali ju ni mogoče zagotoviti v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika, ima potrošnik pravico zahtevati sorazmerno znižanje kupnine ali odstopiti od prodajne pogodbe ter zahtevati vračilo plačanega zneska.

IX.V OBVEZNOST OBVEŠČANJA PRODAJALCA

Potrošnik mora prodajalca o ugotovljeni neskladnosti blaga obvestiti brez nepotrebnega odlašanja po tem, ko je neskladnost odkril, in prodajalcu omogočiti pregled blaga.

Obvestilo mora vsebovati opis neskladnosti ter po možnosti tudi dokazno gradivo, kot so fotografije ali videoposnetki, iz katerih je razvidna zatrjevana napaka ali neskladnost.

Prodajalec potrošniku omogoči, da blago vrne v pregled, kadar je to potrebno za ugotovitev neskladnosti.

IX.VI UVELJAVLJANJE JAMČEVALNIH ZAHTEVKOV IZ NASLOVA NESKLADNOSTI BLAGA

Potrošnik lahko uveljavlja pravice iz naslova neskladnosti blaga, če prodajalca o neskladnosti obvesti brez nepotrebnega odlašanja po tem, ko je neskladnost ugotovil. Obvestilo o neskladnosti mora biti podano jasno in nedvoumno ter mora vsebovati opis zatrjevane neskladnosti, ki omogoča prodajalcu ustrezno obravnavo zahtevka.

Potrošnik mora v obvestilu o neskladnosti blaga natančno opisati zatrjevano napako oziroma neskladnost ter prodajalcu omogočiti pregled blaga, za katerega zatrjuje, da ni skladno s prodajno pogodbo. Če je to potrebno za ugotovitev dejanskega stanja, mora potrošnik prodajalcu omogočiti tudi fizični pregled izdelka.

Potrošnik lahko obvestilo o neskladnosti posreduje po elektronski pošti ali na drug način, ki omogoča dokazovanje poslanega obvestila. Priporočljivo je, da potrošnik obvestilu priloži tudi ustrezno dokazno gradivo, kot so fotografije ali videoposnetki izdelka, iz katerih je razvidna zatrjevana neskladnost.

Če obstoj neskladnosti blaga ni očiten ali je sporen, lahko prodajalec zahteva dodatna pojasnila ali pregled izdelka. Prodajalec potrošnika o svojem stališču glede utemeljenosti jamčevalnega zahtevka obvesti v razumnem roku po prejemu popolnega zahtevka.

Če se ugotovi, da je blago neskladno s prodajno pogodbo, ima potrošnik, ki je prodajalca o neskladnosti pravočasno obvestil, pravico uveljavljati jamčevalne zahtevke v skladu z določbami Zakona o varstvu potrošnikov.

Potrošnik ima pravico najprej zahtevati brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga. Vzpostavitev skladnosti se praviloma izvede z brezplačnim popravilom izdelka ali zamenjavo izdelka z novim izdelkom brez napake. Potrošnik lahko praviloma izbira med popravilom in zamenjavo blaga, razen kadar je izbrani način vzpostavitve skladnosti nemogoč ali bi povzročil nesorazmerne stroške za prodajalca.

Popravilo ali zamenjava izdelka mora biti izvedena brezplačno, v razumnem roku in brez znatnih nevšečnosti za potrošnika, ob upoštevanju narave blaga in namena, za katerega potrošnik blago potrebuje.

Če prodajalec v razumnem roku ne vzpostavi skladnosti blaga ali če vzpostavitev skladnosti ni mogoča, ima potrošnik pravico zahtevati sorazmerno znižanje kupnine ali odstopiti od prodajne pogodbe ter zahtevati vračilo plačanega zneska.

Potrošnik lahko zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstop od prodajne pogodbe zlasti v naslednjih primerih:

- če prodajalec ni popravil ali zamenjal blaga oziroma ni opravil popravila ali zamenjave v skladu z veljavno zakonodajo;
- če neskladnost blaga obstaja kljub poskusu vzpostavitve skladnosti;
- če je neskladnost blaga tako resna, da upravičuje takojšnje znižanje kupnine ali odstop od prodajne pogodbe;
- če je iz okoliščin primera razvidno, da prodajalec ne bo mogel vzpostaviti skladnosti blaga v razumnem roku ali brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.

Če se neskladnost blaga pokaže v roku tridesetih (30) dni od dneva dobave blaga, ima potrošnik pravico odstopiti od prodajne pogodbe in zahtevati vračilo plačanega zneska ali zamenjavo blaga z novim izdelkom, razen če prodajalec dokaže, da neskladnost ni obstajala v času dobave blaga.

V primeru odstopa od prodajne pogodbe mora potrošnik prodajalcu vrniti blago, prodajalec pa mora potrošniku vrniti kupnino v skladu z veljavno zakonodajo.

Pravice potrošnika iz naslova neskladnosti blaga podrobneje ureja Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) ter drugi veljavni predpisi Republike Slovenije.

Informativni povzetek postopka uveljavljanja pravic iz naslova neskladnosti blaga je objavljen tudi na spletnem mestu veseletacke.com na zavihku »Reklamacije in pritožbe«.

X. DOSTOPNOST INFORMACIJ

Podjetje Interlife d.o.o. se zavezuje, da bo uporabnikom in kupcem spletnega mesta veseletacke.com pred sklenitvijo pogodbe na daljavo zagotovilo jasne, razumljive in lahko dostopne informacije v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije, zlasti v skladu z določbami Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) ter Zakona o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT).

Podjetje zagotavlja, da so bistvene informacije o podjetju, izdelkih, cenah in pogojih poslovanja na spletnem mestu dostopne na pregleden, razumljiv in nedvoumen način, tako da se potrošniku omogoči sprejem informirane odločitve pred sklenitvijo prodajne pogodbe.

Podjetje se zavezuje, da bo kupcu oziroma uporabniku spletnega mesta zagotovilo zlasti naslednje informacije:

- identiteto podjetja, vključno s firmo podjetja, sedežem podjetja ter podatki o vpisu v poslovni register ali drug ustrezen register;
- kontaktne podatke podjetja, ki omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo z uporabniki, vključno z elektronskim naslovom, telefonsko številko oziroma drugimi kontaktnimi podatki za podporo uporabnikom;
- bistvene značilnosti blaga ali storitev, ki so predmet prodaje v spletni trgovini, vključno z opisom izdelkov, njihovimi lastnostmi, načinom uporabe, morebitnimi omejitvami uporabe ter informacijami o poprodajnih storitvah ali garancijah, kadar so te na voljo;
- končno ceno blaga ali storitve, ki vključuje vse davke, dajatve in druge obvezne stroške. Kadar zaradi narave blaga ali storitve končne cene ni mogoče vnaprej določiti, mora biti potrošniku predstavljen način izračuna cene;
- informacijo o razpoložljivosti oziroma dostopnosti izdelkov ali storitev. Vsak izdelek ali storitev, ki je predstavljen v ponudbi spletne trgovine, je praviloma dostopen v razumnem roku, razen če je pri posameznem izdelku izrecno navedeno drugače;
- pogoje plačila ter pogoje dostave blaga oziroma izvedbe storitev, vključno z načinom dostave, krajem dostave in predvidenim rokom dostave;
- informacije o morebitnih dodatnih stroških prevoza, dostave ali pošiljanja oziroma jasno opozorilo, da lahko takšni stroški nastanejo, kadar jih zaradi narave naročila ni mogoče vnaprej izračunati;
- časovno veljavnost posamezne ponudbe ali cene, kadar je ponudba časovno omejena;
- pogoje, roke in postopke za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe, vključno z informacijami o morebitnih stroških vračila blaga;
- jasno opredeljen postopek za vložitev pritožbe ali reklamacije, vključno s kontaktnimi podatki podjetja, preko katerih lahko potrošnik uveljavlja svoje pravice;
- informacije o odgovornosti prodajalca za neskladnost blaga v skladu z veljavno zakonodajo;
- informacije o morebitnih poprodajnih storitvah ter o prostovoljnih garancijah, kadar so te na voljo ali kadar jih zagotavlja proizvajalec ali prodajalec.

Podjetje si prizadeva zagotoviti, da so vse informacije, objavljene na spletnem mestu, točne, popolne in ažurne. Kljub temu lahko zaradi tehničnih razlogov, sistemskih napak ali nenamernih napak pri pripravi vsebin pride do nepravilnosti v podatkih, opisu izdelkov, cenah ali drugih informacijah.

V primeru očitnih tehničnih ali vsebinskih napak, zlasti očitne napake v ceni izdelka, podjetje za takšne napake ne odgovarja v obsegu, ki ga dopušča veljavna zakonodaja. Če pride do bistvenega odstopanja glede cene izdelka ali njegovih tehničnih lastnosti, bo podjetje kupca o tem obvestilo pred potrditvijo oziroma obdelavo naročila ter mu omogočilo, da naročilo potrdi ali od njega odstopi.

Podjetje si prizadeva zagotavljati transparentno, pošteno in zakonito poslovanje ter potrošnikom omogočiti dostop do vseh informacij, ki so potrebne za varno in informirano uporabo spletne trgovine.

XI. PODATKI O PODJETJU IN VPIS V REGISTER

Upravljavec spletnega mesta in ponudnik storitev spletne trgovine veseletacke.com je družba Interlife, spletna prodaja, d.o.o..

Naziv družbe: Interlife, spletna prodaja, d.o.o.

Sedež družbe: Prešernova cesta 23, 1230 Domžale

Matična številka: 7430825000

Davčna številka: SI77436229

Zavezanec za DDV: da

Družba je vpisana v sodni register Republike Slovenije pri Okrožnem sodišču v Ljubljani.

Datum vpisa v sodni register: 2. februar 2026

Osnovna dejavnost podjetja po standardni klasifikaciji dejavnosti (SKD) je:

G47.910 – Trgovina na drobno po pošti ali po internetu.

Podjetje opravlja svojo dejavnost v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije ter veljavnimi predpisi Evropske unije.

XII. REŠEVANJE SPOROV IN PRISTOJNOST SODIŠČA

Podjetje Interlife d.o.o. si bo prizadevalo vse morebitne spore, ki bi nastali med podjetjem in uporabnikom oziroma kupcem, reševati sporazumno in po mirni poti.

V primeru, da sporazumna rešitev spora ne bo mogoča, se spori rešujejo pred stvarno in krajevno pristojnim sodiščem v Republiki Sloveniji v skladu z veljavno zakonodajo.

Za potrošnike se krajevna pristojnost sodišča določa v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu potrošnikov in pravili o sodni pristojnosti.

XIII. IZVENSODNO REŠEVANJE POTROŠNIŠKIH SPOROV

V skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) podjetje Interlife d.o.o. ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje sporov, ki bi jih potrošnik lahko sprožil v skladu z navedenim zakonom.

Podjetje se zaveda zakonskih obveznosti glede možnosti izvensodnega reševanja potrošniških sporov in potrošnikom zagotavlja informacije o obstoju platforme za spletno reševanje sporov (ODR).

XIV. PLATFORME ZA SPLETNO REŠEVANJE SPOROV (ODR)

Potrošnikom je v skladu z zakonodajo Evropske unije omogočen dostop do platforme za spletno reševanje sporov (ODR), ki jo upravlja Evropska komisija.

Platforma je namenjena reševanju sporov med potrošniki in ponudniki storitev pri spletnih nakupih.

Platforma za spletno reševanje sporov je dostopna na naslednji povezavi:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Uporaba platforme je za potrošnike prostovoljna.

XV. OCENE IN MNENJA UPORABNIKOV

Spletna trgovina veseletacke.com omogoča uporabnikom oddajo ocen, mnenj in komentarjev glede posameznih izdelkov ali storitev, ki so na voljo v ponudbi spletne trgovine.

Z oddajo mnenja, ocene ali komentarja uporabnik potrjuje, da je vsebina njegovega prispevka resnična, napisana na podlagi lastne izkušnje z izdelkom oziroma storitvijo ter da ne krši pravic tretjih oseb, veljavne zakonodaje ali pravil dobrega poslovnega ravnanja.

Podjetje si pridržuje pravico, da prejeta mnenja in ocene uporabnikov objavi na spletnem mestu veseletacke.com ali na drugih digitalnih kanalih, ki so v lasti ali upravljanju podjetja Interlife d.o.o..

Z oddajo mnenja ali komentarja uporabnik soglaša, da lahko podjetje Interlife d.o.o. njegovo mnenje uporablja za informativne, promocijske ali trženjske namene, vključno z objavo na spletnem mestu, družbenih omrežjih, oglaševalskih materialih ali drugih komunikacijskih kanalih podjetja.

Uporabnik z oddajo mnenja podjetju podeljuje neizključno, časovno neomejeno in brezplačno pravico do uporabe, objave, reprodukcije in prikazovanja posredovanega besedila v okviru dejavnosti podjetja.

Avtor mnenja hkrati izjavlja in jamči, da je avtor posredovanega besedila oziroma da ima pravico razpolagati z vsebino, ki jo posreduje podjetju, ter da objava mnenja ne posega v avtorske ali druge pravice tretjih oseb.

Podjetje si pridržuje pravico, da ne objavi ali odstrani mnenja oziroma komentarja, ki:

- vsebuje žaljivo, neprimerno ali zavajajočo vsebino;
- krši veljavno zakonodajo;
- vsebuje osebne podatke tretjih oseb;
- ni povezan z izdelkom ali storitvijo.

Podjetje lahko mnenje tudi delno uredi ali skrajša, če je to potrebno zaradi tehničnih ali uredniških razlogov, pri čemer vsebinsko sporočilo mnenja ne sme biti spremenjeno.

Podjetje uporabnike obvešča, da objavljena mnenja in ocene na spletnem mestu veseletacke.com niso nujno preverjena glede tega, ali izvirajo od uporabnikov, ki so izdelek dejansko kupili ali uporabili, razen če je pri posamezni oceni izrecno navedeno drugače.

XVI. KOMUNIKACIJA Z UPORABNIKI

Podjetje Interlife d.o.o. komunicira z uporabniki in kupci preko sredstev komunikacije na daljavo, zlasti preko elektronske pošte ali drugih digitalnih komunikacijskih kanalov, v zvezi z uporabo spletnega mesta ter izvedbo naročil v spletni trgovini.

Komunikacija z uporabnikom se izvaja predvsem za naslednje namene:

- izvedba naročila;
- posredovanje informacij o statusu naročila;
- reševanje reklamacij ali zahtevkov;
- zagotavljanje podpore uporabnikom.

Uporabniška podpora je uporabnikom na voljo preko elektronskega naslova za podporo uporabnikom:

vesele.tackice@gmail.com.

Podjetje se zavezuje, da bo na prejeta vprašanja ali zahteve uporabnikov odgovorilo v razumnem roku.

XVII. KOMERCIALNA SPOROČILA IN NEPOSREDNO TRŽENJE

Podjetje lahko uporabnikom pošilja komercialna sporočila ali druge informacije za namene neposrednega trženja samo v primerih, ko:

- je uporabnik za to podal izrecno privolitev;
- za takšno komunikacijo obstaja druga zakonita podlaga v skladu z veljavno zakonodajo, zlasti v skladu z določbami Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2).

Vsako komercialno sporočilo, ki ga pošlje podjetje, bo:

- jasno in nedvoumno označeno kot komercialno sporočilo;
- vsebovalo jasno navedbo pošiljatelja;
- omogočalo enostavno, hitro in brezplačno odjavo od nadaljnjega prejemanja takšnih sporočil.

Uporabnik se lahko kadarkoli odjavi od prejemanja komercialnih sporočil preko povezave za odjavo v prejetem sporočilu ali z zahtevo, poslano na elektronski naslov podjetja.

Podrobnejša pravila glede obdelave osebnih podatkov, uporabe piškotkov in komunikacije z uporabniki so določena v Politiki zasebnosti ter Politiki uporabe piškotkov, ki sta objavljeni na spletnem mestu veseletacke.com.

XVIII. INTELEKTUALNA LASTNINA

Vse vsebine, objavljene na spletnem mestu veseletacke.com, vključno z besedili, fotografijami, grafičnimi elementi, logotipi, ikonami, ilustracijami, videoposnetki, oblikovnimi rešitvami, podatkovnimi bazami ter drugimi elementi (v nadaljevanju: vsebine), predstavljajo avtorska dela ali druge predmete varstva pravic intelektualne lastnine.

Vse pravice intelektualne lastnine na vsebinah spletnega mesta pripadajo podjetju Interlife d.o.o. ali tretjim osebam, ki so podjetju podelile pravico do uporabe teh vsebin. Vsebine spletnega mesta so varovane z veljavno zakonodajo Republike Slovenije, zlasti z Zakonom o avtorski in sorodnih pravicah (ZASP), ter z drugimi veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo pravic intelektualne lastnine.

Z uporabo spletnega mesta, dostopom do vsebin ali z nakupom izdelkov uporabnik ne pridobi nobenih avtorskih, lastninskih ali drugih pravic intelektualne lastnine na vsebinah ali izdelkih, ki so predstavljeni na spletnem mestu.

Uporabnik sme vsebine spletnega mesta uporabljati izključno za lastne, osebne in nekomercialne namene.

Vsako kopiranje, razmnoževanje, reproduciranje, distribuiranje, javno priobčevanje, predelava, spreminjanje ali kakršnakoli druga uporaba vsebin spletnega mesta brez

predhodnega pisnega soglasja podjetja Interlife d.o.o. ali drugega imetnika pravic je prepovedana.

Uporabnik se zavezuje, da vsebin spletnega mesta ne bo uporabljal na način, ki bi kršil pravice intelektualne lastnine podjetja ali tretjih oseb.

XIX. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Uporabnik uporablja spletno mesto veseletacke.com in storitve spletne trgovine prostovoljno in na lastno odgovornost, v obsegu, ki ga dopušča veljavna zakonodaja.

Uporabnik se zaveda, da uporaba spletnega mesta, dostop do vsebin, nakup izdelkov ali izvedba plačilnih transakcij preko spletnega mesta vključuje določena tveganja, povezana z uporabo internetnih storitev in elektronskih komunikacij.

Spletno mesto in spletna trgovina sta uporabnikom na voljo v stanju »takšno, kot je« in »kot je razpoložljivo«. Podjetje si prizadeva zagotavljati nemoteno delovanje spletnega mesta, vendar ne jamči, da bo delovanje spletnega mesta ali spletne trgovine vedno neprekinjeno, pravočasno, varno ali brez napak.

Podjetje prav tako ne jamči, da spletno mesto ne vsebuje virusov, zlonamerne programske opreme ali drugih škodljivih elementov, ki bi lahko vplivali na delovanje uporabnikove naprave ali informacijskega sistema.

Podjetje si prizadeva zagotavljati točne, popolne in ažurne informacije na spletnem mestu, vendar ne jamči za popolno točnost, popolnost ali ažurnost vseh objavljenih informacij, opisov izdelkov, cen ali drugih podatkov.

Podjetje ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi uporabniku nastala zaradi zanašanja na informacije, objavljene na spletnem mestu, razen kadar je takšna odgovornost določena z veljavno zakonodajo.

V največjem obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja Republike Slovenije in pravo Evropske unije, podjetje ne odgovarja za kakršnokoli neposredno ali posredno škodo, ki bi lahko nastala zaradi:

- uporabe ali nezmožnosti uporabe spletnega mesta ali spletne trgovine;
- nakupa ali uporabe izdelkov, razen v primerih odgovornosti prodajalca za neskladnost blaga ali drugih obveznosti, ki jih določa veljavna zakonodaja;
- tehničnih motenj, izpadov sistema ali napak delovanja;
- ravnanja tretjih oseb, vključno s ponudniki plačilnih storitev, dostavnimi službami ali drugimi poslovnimi partnerji;
- nepooblaščenega dostopa do podatkov ali informacij.

Uporabnik se zaveda, da so plačilne storitve, kartični sistemi, bančne storitve ter dostavne storitve zagotovljene s strani tretjih oseb, na katere podjetje nima neposrednega vpliva.

Podjetje zato ne odgovarja za napake pri plačilih, neuspešne transakcije, zlorabe plačilnih sredstev, napačne obremenitve, zamude ali neuspešna vračila sredstev, kadar so te posledica delovanja bank, kartičnih sistemov, ponudnikov plačilnih storitev ali drugih posrednikov.

Vse navedene omejitve odgovornosti veljajo v največjem obsegu, ki ga dopušča veljavna zakonodaja Republike Slovenije.

XX. KONČNE DOLOČBE

Sklenitev pogodbenega razmerja

Ti splošni pogoji poslovanja skupaj z oddanim naročilom, izvedbo plačila ali uporabo spletnega mesta veseletacke.com predstavljajo pravno zavezujoč pogodbeni odnos med uporabnikom oziroma kupcem in podjetjem Interlife d.o.o.. Kot trenutek sklenitve pogodbe se šteje trenutek, ko uporabnik odda naročilo, potrdi transakcijo na spletnem mestu ter sprejme elektronsko potrditev naročila, pri čemer potrdi tudi sprejem teh splošnih pogojev poslovanja.

Neodvisnost posameznih določb

Če se katerakoli določba teh splošnih pogojev izkaže za neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo na podlagi pravnomočne odločbe pristojnega sodišča ali drugega pristojnega organa, takšna neveljavnost ali neizvršljivost ne vpliva na veljavnost ostalih določb teh splošnih pogojev. Preostale določbe ostanejo v celoti v veljavi in se uporabljajo v največjem obsegu, ki ga dopušča veljavna zakonodaja.

Poslovna sposobnost uporabnika

Z uporabo spletnega mesta, oddajo naročila ali izvedbo plačila uporabnik izjavlja in jamči, da je poslovno sposoben ter da ima pravico prevzeti obveznosti, ki izhajajo iz teh splošnih pogojev. Uporabnik prav tako izjavlja, da za sprejem teh splošnih pogojev in za sklenitev pogodbe ne potrebuje soglasja tretjih oseb oziroma da je takšno soglasje že pridobil, če je to potrebno.

Seznanjenost s splošnimi pogoji

Uporabnik potrjuje, da je pred uporabo spletnega mesta oziroma pred oddajo naročila prebral te splošne pogoje poslovanja, jih razumel ter se z njihovo vsebino v celoti strinja. Zlasti potrjuje, da se zaveda določb, ki urejajo omejitve odgovornosti podjetja, pravice in obveznosti pogodbenih strank ter pravila glede uporabe spletnega mesta in storitev.

Veljavno pravo

Za razlago in uporabo teh splošnih pogojev ter za vsa pravna razmerja med podjetjem in uporabnikom se uporablja pravo Republike Slovenije.

Pristojnost sodišč

V primeru spora, ki ga pogodbeni stranki ne moreta rešiti sporazumno, je za reševanje spora pristojno stvarno in krajevno pristojno sodišče v Republiki Sloveniji. Za potrošnike se krajevna pristojnost sodišča določa v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo potrošnikov.

Spremembe splošnih pogojev

Podjetje Interlife d.o.o. si pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni ali dopolni te splošne pogoje poslovanja. Spremenjeni pogoji začnejo veljati z dnem objave na spletnem mestu veseletacke.com, razen če je ob objavi določeno drugače.

Uporabnik je dolžan ob vsakem obisku spletnega mesta preveriti veljavne splošne pogoje poslovanja. Če uporabnik po objavi sprememb nadaljuje z uporabo spletnega mesta ali storitev, se šteje, da se s spremenjenimi pogoji strinja. Če se uporabnik s spremembami ne strinja, mora prenehati z uporabo spletnega mesta.

Celoten dogovor

Ti splošni pogoji predstavljajo celoten dogovor med podjetjem Interlife d.o.o. in uporabnikom oziroma kupcem glede uporabe spletnega mesta ter nakupa izdelkov ali drugih storitev, ki so na voljo na spletnem mestu. Ti splošni pogoji nadomeščajo vse morebitne predhodne pisne ali ustne dogovore, sporazume ali razumevanja med pogodbenima strankama glede istega predmeta.

Jezikovne različice

Splošni pogoji poslovanja so sestavljeni v slovenskem jeziku. Morebitni prevodi teh pogojev v druge jezike so namenjeni zgolj informativni uporabi. V primeru kakršnegakoli neskladja ali razhajanja med slovensko različico in prevodom je odločilna slovenska različica.

Razlaga pojmov

Izrazi in pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih, se razlagajo v skladu z njihovim običajnim pomenom ter v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije.

XXI. VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV

Ti splošni pogoji poslovanja začnejo veljati z dnem njihove objave na spletnem mestu veseletacke.com.

Splošni pogoji veljajo in se uporabljajo za vse uporabnike spletnega mesta ter za vse nakupe in druge transakcije, opravljene preko spletnega mesta, od dneva njihove objave dalje.

Za posamezno naročilo oziroma transakcijo veljajo splošni pogoji poslovanja, ki so bili objavljeni na spletnem mestu v času oddaje naročila oziroma izvedbe transakcije.

Podjetje Interlife, spletna prodaja, d.o.o. si pridržuje pravico do spremembe ali dopolnitve teh splošnih pogojev v skladu z določbami poglavja o spremembah splošnih pogojev.

Spremenjeni pogoji začnejo veljati z dnem njihove objave na spletnem mestu, razen če je ob objavi določeno drugače.

Ti splošni pogoji poslovanja začnejo veljati dne 16. marec 2026

Interlife, spletna prodaja, d.o.o.

Prešernova cesta 23 / 1230 Domžale / Slovenija / interlife.eu@gmail.com

Reg. organ: Okrožno sodišče v Ljubljani / Osnovni kapital: 7.500 EUR / Davčna

številka: 77436229 / Matična številka: 7430825000