

REKLAMACIJE IN PRITOŽBE

Podjetje Interlife, spletna prodaja, d.o.o., Prešernova cesta 23, 1230 Domžale, si prizadeva za kakovostne izdelke in zadovoljstvo kupcev. V primeru težav z dostavo ali delovanjem izdelka lahko uporabniki uveljavljajo reklamacijo oziroma podajo pritožbo v skladu z veljavno zakonodajo in spodaj navedenim postopkom.

I. PRITOŽBA NA DOSTAVO

Če je bil izdelek ob dostavi poškodovan ali če prejeti izdelek ne ustreza vašemu naročilu (npr. napačen ali manjkajoč izdelek), nas o tem obvestite v najkrajšem možnem času oziroma najpozneje v roku **48 ur od prejema pošiljke**.

Obvestilo pošljite na elektronski naslov:

vesele.tackice@gmail.com

Za hitrejšo obravnavo v sporočilu navedite:

- številko naročila;
- ime in priimek kupca;
- datum nakupa (če je znan);
- opis težave;
- fotografijo poškodovanega paketa ali izdelka (če je mogoče).

Po prejemu obvestila bomo vašo pritožbo obravnavali v najkrajšem možnem času in vas obvestili o nadaljnjih korakih.

II. PRITOŽBA NA IZDELEK ALI STORITEV

Če izdelek ne deluje pravilno ali menite, da ima napako, najprej preverite **navodila za uporabo izdelka**, ki so priložena ob nakupu oziroma objavljena na naši spletni strani.

Če težava po upoštevanju navodil še vedno obstaja, nas lahko kontaktirate na elektronski naslov:

vesele.tackice@gmail.com

Za hitrejšo obravnavo vas lahko prosimo, da nam posredujete:

- številko naročila;
- ime in priimek kupca;
- datum nakupa (če je znan);
- opis težave;
- fotografijo ali videoposnetek, iz katerega je razvidna napaka ali nepravilno delovanje izdelka.

Če napake na podlagi posredovanih informacij ni mogoče ugotoviti, vas lahko prosimo, da izdelek pošljete na pregled.

Naslov za pošiljanje reklamacij:

Interlife, spletna prodaja, d.o.o.
Prešernova cesta 23
1230 Domžale
Slovenija

Stroške pošiljanja krije pošiljatelj, razen v primeru, ko se po pregledu ugotovi, da je reklamacija utemeljena. V tem primeru stroške pošiljanja krije podjetje.

Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Reklamacija ne velja za poškodbe, ki so posledica nepravilne uporabe izdelka, mehanskih poškodb ali običajne obrabe pri uporabi.

III. OBRAVNAVA REKLAMACIJ

Po prejemu reklamacije bomo vaš zahtevek pregledali in vas o nadaljnjih korakih obvestili **v najkrajšem možnem času oziroma najpozneje v roku 8 delovnih dni**.

Reklamacije se obravnavajo v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije in Evropske unije.

Reklamacijo bomo skušali rešiti v najkrajšem možnem času.

Možne rešitve reklamacije so:

- odprava napake na izdelku;
- zamenjava izdelka;
- vračilo kupnine;
- druga ustrezna rešitev v skladu z zakonodajo.

Postopek reklamacije **ne vpliva na zakonske pravice potrošnika**, ki izhajajo iz veljavne zakonodaje o varstvu potrošnikov.

IV. IZVENSODNO REŠEVANJE POTROŠNIŠKIH SPOROV

Podjetje Interlife d.o.o. si prizadeva morebitne spore reševati sporazumno.

Če sporazum ni mogoč, lahko potrošnik uporabi postopke izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

Več informacij o možnostih reševanja potrošniških sporov v Evropski uniji je na voljo na spletni strani Evropske komisije:

https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_sl

V. DODATNE INFORMACIJE

Podrobnejše informacije o poslovanju spletne trgovine so na voljo v naslednjih dokumentih:

- **Splošni pogoji poslovanja;**
- **Politika zasebnosti;**
- **Politika uporabe piškotkov.**

Povezave do teh dokumentov so objavljene na dnu spletne strani.

VI. VELJAVNOST DOKUMENTA

Ta dokument začne veljati dne 16. marec 2026

Interlife, spletna prodaja, d.o.o. si pridružuje pravico do spremembe tega dokumenta.

Posodobljena različica dokumenta je vedno objavljena na spletni strani.