

PRAVICA DO ODSTOPA OD POGODBE

I. PRAVICA DO ODSTOPA

Potrošnik ima pravico, da v roku štirinajstih (14) dni od prejema blaga odstopi od pogodbe brez navedbe razloga. Rok za odstop od pogodbe začne teči z dnem, ko potrošnik ali tretja oseba, ki jo določi potrošnik (razen prevoznika), pridobi dejansko posest nad blagom.

Če želi potrošnik uveljavljati pravico do odstopa od pogodbe, mora podjetje o tem obvestiti z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe.

Obvestilo lahko potrošnik pošlje po elektronski pošti na naslov:

vesele.tackice@gmail.com

ali uporabi obrazec za odstop od pogodbe, ki je objavljen na spletni strani.

Potrošnik lahko za odstop od pogodbe uporabi tudi evropski standardni obrazec za odstop od pogodbe. V tem primeru obrazec natisne, izpolni manjkajoče podatke in podpisan dokument priloži paketu z izdelkom, ki ga vrača. Uporaba standardnega obrazca ni obvezna, pomembno je le, da iz izjave jasno izhaja namera potrošnika, da odstopa od pogodbe.

Po poslanem obvestilu o odstopu potrošnik prejme potrditveno sporočilo. Če je za lažjo obravnavo vračila uporabljena identifikacijska koda ali številka odstopa, je priporočljivo, da jo potrošnik zapiše na paket skupaj z osnovnimi podatki naročila.

Priporočljivo je, da potrošnik ob vračilu priloži tudi številko naročila ali kopijo računa, ki ga prejme po elektronski pošti ob izvedbi nakupa, saj to omogoča hitrejšo obravnavo zahtevka.

II. VRAČILO BLAGA

Potrošnik mora izdelek vrniti najpozneje v štirinajstih (14) dneh od dneva, ko je podjetje obvestil o odstopu od pogodbe.

Izdelek mora biti vrnjen na naslednji naslov:

Interlife, spletna prodaja, d.o.o.

Prešernova cesta 23

1230 Domžale

Slovenija

Priporočamo, da potrošnik paket pošlje priporočeno oziroma z možnostjo sledenja pošiljke, saj s tem zmanjša tveganje morebitnih zapletov pri dostavi.

Stroške vračila blaga nosi potrošnik.

Pošiljk z odkupnino podjetje ne sprejema.

III. POGOJI ZA VRAČILO IZDELKA

Vrnjeni izdelek mora biti nepoškodovan, z vso priloženo opremo ter, kolikor je to razumno mogoče, v originalni embalaži.

Potrošnik sme izdelek uporabljati le v obsegu, ki je nujen za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja izdelka.

Če je izdelek uporabljen preko tega obsega ali je poškodovan, lahko podjetje uveljavlja zahtevek za povračilo zmanjšane vrednosti blaga v skladu z veljavno zakonodajo. Potrošnik namreč odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

IV. VRAČILO KUPNINE

Podjetje potrošniku najpozneje v štirinajstih (14) dneh od prejema obvestila o odstopu od pogodbe vrne prejeta plačila.

Podjetje lahko vračilo kupnine zadrži do prejema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek nastopi prej.

Potrošniku se povrne:

- kupnina za vrnjene izdelke;
- stroški najcenejše standardne dostave.

Dodatni stroški dostave, ki nastanejo zaradi izbire posebne oblike dostave (na primer hitra dostava, dodatno zavarovanje pošiljke ali druge dodatne storitve), se ne povrnejo.

Vračilo kupnine se praviloma izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot je bilo uporabljeno ob nakupu, razen če se potrošnik in podjetje izrecno dogovorita drugače.

V primeru, da je bilo naročilo plačano po povzetju, se vračilo kupnine izvede na transakcijski račun (TRR), ki ga potrošnik posreduje ob uveljavljanju pravice do odstopa.

V. IZJEME OD PRAVICE DO ODSTOPA OD POGODBE

V skladu z veljavno zakonodajo pravica do odstopa od pogodbe ne velja pri naslednjih vrstah blaga ali storitev:

- blago ali storitve, katerih cena je odvisna od nihanj na finančnih trgih, na katera podjetje nima vpliva;
- blago, izdelano po natančnih navodilih potrošnika ali prilagojeno njegovim osebnim potrebam;
- blago, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro poteče rok uporabe;
- storitve, ki so bile v celoti opravljene s predhodnim izrecnim soglasjem potrošnika in ob njegovi potrditvi, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe;
- zapečaten blago, ki zaradi zdravstvenih ali higienskih razlogov ni primerno za vračilo, če je bil zaščitni pečat po dostavi odprt (na primer kozmetični izdelki, spodnje perilo ali nogavice);
- digitalna vsebina, ki ni dobavljena na fizičnem nosilcu, če se je izvajanje začelo s predhodnim soglasjem potrošnika in ob njegovi potrditvi, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe;
- blago, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti;
- časopisi, revije ali periodične publikacije, razen naročniških pogodb.

VI. KONTAKT

Za vprašanja v zvezi z odstopom od pogodbe se lahko obrnete na:

Interlife, spletna prodaja, d.o.o.

Prešernova cesta 23
1230 Domžale
Slovenija

Elektronski naslov: interlife.eu@gmail.com

VII. VELJAVNOST DOKUMENTA

Ta dokument začne veljati dne 16. marec 2026

Podjetje Interlife, spletna prodaja, d.o.o. si pridržuje pravico do spremembe tega dokumenta. Posodobljena različica dokumenta je vedno objavljena na spletni strani.