

POLITIKA ZASEBNOSTI

Podjetje **Interlife, spletna prodaja, d.o.o.** spoštuje in ščiti vašo zasebnost. V nadaljevanju preberite, kako ravnamo z vašimi osebnimi podatki.

Ta izjava o varovanju osebnih podatkov opisuje način obdelave osebnih podatkov, ki nam jih posamezniki posredujejo ali jih zbiramo pri uporabi naših digitalnih platform, ki omogočajo dostop do spletne strani in uporabe naših storitev.

Politika zasebnosti je skladna s **Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR)** ter Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2).

Družba **Interlife, spletna prodaja, d.o.o.** je lastnik in upravljavec spletne strani www.veseletacke.com ter upravljavec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v okviru uporabe te spletne strani in naših storitev.

Ta izjava o varovanju osebnih podatkov se uporablja za naslednje kategorije posameznikov:

- kupci;
- potencialni kupci;
- uporabniki naše spletne strani;
- dobavitelji;
- poslovni partnerji.

UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKOV

Upravljavec osebnih podatkov je:

Interlife, spletna prodaja, d.o.o.

Prešernova cesta 23

1230 Domžale

Slovenija

Elektronski naslov: interlife.eu@gmail.com

Spletna stran: www.veseletacke.com

Upravljavec ni imenoval pooblaščenih oseb za varstvo podatkov (DPO), saj to glede na obseg in naravo obdelave osebnih podatkov ni zakonsko zahtevano.

I. SPLOŠNO O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

Osebnne podatke obdelujemo izključno na podlagi zakonitih in vnaprej določenih namenov. Pri obdelavi uporabljamo ustrezno pravno podlago, ki je lahko izvajanje pogodbe, zakonita obveznost, zakoniti interes upravljavca ali soglasje posameznika.

Osebnne podatke hranimo samo toliko časa, kolikor je potrebno za doseg namena, zaradi katerega so bili zbrani. V primerih, ko podatke obdelujemo na podlagi vašega soglasja, jih hranimo do preklica soglasja.

Roki hrambe za posamezne vrste obdelave so določeni v skladu z veljavno zakonodajo oziroma do izpolnitve namena obdelave.

II. NAČELA OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Upravljavec osebne podatke obdeluje v skladu z načeli zakonitosti, poštenosti in preglednosti. Osebni podatki se zbirajo za določene, izrecne in zakonite namene ter se ne obdelujejo na način, ki ni združljiv s temi nameni.

Obdelujemo le tiste osebne podatke, ki so ustrezni, relevantni in omejeni na to, kar je potrebno za namene obdelave.

Upravljavec zagotavlja, da so osebni podatki točni in po potrebi posodobljeni. Sprejemamo vse razumne ukrepe, da se netočni osebni podatki brez odlašanja izbrišejo ali popravijo.

Osebni podatki se hranijo v obliki, ki omogoča identifikacijo posameznika le toliko časa, kolikor je potrebno za namene obdelave, nato pa se izbrišejo, anonimizirajo ali trajno uničijo.

III. KAKO ZBIRAMO VAŠE PODATKE

Osebne podatke lahko zbiramo neposredno od vas ali samodejno pri uporabi naše spletne strani.

Podatke zbiramo predvsem v naslednjih primerih:

- ko nas kontaktirate zaradi informacij o izdelkih ali storitvah;
- ko opravite nakup na naši spletni strani;
- ko izpolnite obrazec na spletni strani;
- ko sodelujete v anketah ali raziskavah;
- ko komunicirate z nami preko elektronske pošte ali drugih komunikacijskih kanalov.

Pri uporabi spletne strani lahko določene podatke zbiramo tudi samodejno preko piškotkov in podobnih tehnologij za sledenje, ki omogočajo delovanje spletne strani, analizo uporabe ter izboljšanje uporabniške izkušnje, v skladu z veljavno zakonodajo ter nastavitvami soglasja uporabnika.

Za analizo obiska spletne strani lahko uporabljamo tudi analitična orodja, kot je Google Analytics ali druga podobna analitična orodja, ki omogočajo statistično analizo uporabe spletnega mesta brez neposredne identifikacije posameznika.

Podrobnejše informacije o uporabi piškotkov so na voljo v dokumentu **Politika uporabe piškotkov**, objavljenem na naši spletni strani.

IV. NAMENI OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Vaše osebne podatke obdelujemo za različne namene, ki so povezani z uporabo naše spletne strani ter izvajanjem naših storitev.

Glavni nameni obdelave so:

- obdelava in izvedba spletnih naročil;
- dostava naročenih izdelkov;
- komunikacija s strankami in uporabniki;
- obdelava vprašanj, zahtevkov ali reklamacij;
- izvajanje finančnih prispevkov oziroma donacij za projekte pomoči živalim;
- izboljšanje delovanja in uporabniške izkušnje na spletni strani;
- zagotavljanje varnosti spletne strani in informacijskih sistemov;
- izpolnjevanje zakonskih in regulatornih obveznosti.

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov je lahko izvajanje pogodbe, zakonita obveznost, zakoniti interes upravljavca ali soglasje posameznika v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR).

V. POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV

Vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam, razen v primerih, ko je to potrebno za izvajanje naših storitev ali kadar to zahteva zakonodaja.

Osebni podatki se lahko posredujejo povezanim podjetjem ali tretjim osebam, ki v našem imenu opravljajo določene storitve, na primer obdelujejo naročila, zagotavljajo IT storitve ali dostavljajo pakete.

Tem podjetjem je prepovedano uporabljati osebne podatke za druge namene kot za izvajanje storitev za naše podjetje, razen kadar to zahteva veljavna zakonodaja.

Med takšne ponudnike sodijo na primer dostavne službe, ponudniki IT storitev, ponudniki pošiljanja elektronske pošte ter drugi pogodbeni izvajalci storitev.

Osebne podatke lahko delimo tudi z drugimi osebami ali institucijami, kadar je to potrebno za zagotavljanje varnosti naših uporabnikov, zaščito pravic ali premoženja podjetja ali kadar to zahteva zakonodaja. To lahko vključuje IT svetovalce, finančne svetovalce, revizorje ali zunanje pravne službe.

Vse tretje osebe, s katerimi delimo osebne podatke, so zavezane k varovanju osebnih podatkov na podlagi pogodbenega razmerja ali druge ustrezne pravne podlage ter jih smejo uporabljati izključno za namen, za katerega so bili posredovani.

Upravljavca praviloma ne prenaša osebnih podatkov v tretje države izven Evropskega gospodarskega prostora. Če bi do takšnega prenosa prišlo, bo zagotovljena ustrezna raven varstva osebnih podatkov v skladu z veljavno zakonodajo.

VI. VARNOST, INTEGRITETA IN HRANJENJE PODATKOV

Varnost, integriteta in zaupnost vaših osebnih podatkov so za nas izjemno pomembne. Zato izvajamo ustrezne tehnične, organizacijske in fizične varnostne ukrepe za zaščito osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, razkritjem, izgubo, zlorabo ali spremembo.

Med te ukrepe sodijo predvsem:

- redno posodabljanje programske, strojne in aplikativne opreme;
- izobraževanje zaposlenih glede varstva osebnih podatkov;
- preverjanje in nadzor nad pogodbenimi obdelovalci osebnih podatkov;
- ustrezno varovanje poslovnih prostorov in informacijskih sistemov.

Kljub uporabi ustreznih varnostnih ukrepov popolne varnosti prenosa podatkov preko interneta ni mogoče zagotoviti.

VII. VAŠE PRAVICE

V okviru obdelave osebnih podatkov imate kot posameznik več pravic, ki izhajajo iz **Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679 – GDPR)**.

Če nam ne posredujete določenih osebnih podatkov ali ne dovolite njihove obdelave, vam v določenih primerih ne bomo mogli zagotoviti določenih storitev ali izpolniti pogodbenih obveznosti.

Svoje pravice lahko uveljavljate tako, da nas kontaktirate pisno na naslov podjetja ali preko elektronske pošte vesele.tackice@gmail.com, z zadevo »*Varstvo osebnih podatkov*«.

Na vašo zahtevo bomo odgovorili **brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v roku 30 dni** od prejema zahtevka. Ta rok se lahko po potrebi podaljšanja za največ dodatna dva meseca, ob upoštevanju kompleksnosti in števila zahtevkov. O morebitnem podaljšanju vas bomo obvestili.

Posameznik ima v skladu z veljavno zakonodajo naslednje pravice glede svojih osebnih podatkov:

Pravica do obveščenosti

Posameznik ima pravico, da je na jasn in pregleden način obveščen o obdelavi svojih osebnih podatkov, zlasti o upravljavcu, nameni obdelave, pravnih podlagah, vrstah osebnih podatkov, uporabnikih podatkov ter obdobju hrambe.

Pravica do dostopa do osebnih podatkov

Posameznik ima pravico od upravljavca pridobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar se, dostop do teh podatkov ter informacije o obdelavi osebnih podatkov, vključno z nameni obdelave, vrstami osebnih podatkov, uporabniki ali kategorijami uporabnikov ter predvidenim obdobjem hrambe.

Pravica do popravka osebnih podatkov

Posameznik ima pravico zahtevati popravek netočnih osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, ter dopolnitev nepopolnih osebnih podatkov, tudi z dopolnilno izjavo.

Pravica do izbrisa osebnih podatkov (pravica do pozabe)

Posameznik ima pravico zahtevati, da upravljavec brez nepotrebnega odlašanja izbriše njegove osebne podatke, kadar so izpolnjeni pogoji iz 17. člena GDPR, zlasti kadar osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani, ali kadar posameznik prekliče privolitev za obdelavo. Pravica do izbrisa se ne uporablja v primerih, ko je obdelava potrebna zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Pravica do omejitve obdelave osebnih podatkov

Posameznik ima pravico zahtevati omejitev obdelave osebnih podatkov, kadar oporeka točnosti osebnih podatkov, kadar je obdelava nezakonita in posameznik nasprotuje izbrisu podatkov, ali kadar upravljavec podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, posameznik pa jih potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Pravica do prenosljivosti podatkov

Posameznik ima pravico prejeti osebne podatke, ki se nanašajo nanj in jih je posredoval upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljeni in strojno berljivi obliki ter jih posredovati drugemu upravljavcu brez ovir s strani upravljavca, kadar obdelava temelji na privolitvi ali pogodbi in se izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Kadar je to tehnično izvedljivo, ima posameznik pravico zahtevati tudi neposreden prenos podatkov od enega upravljavca k drugemu.

Pravica do ugovora obdelavi osebnih podatkov

Posameznik ima pravico kadarkoli ugovarjati obdelavi osebnih podatkov, ki temelji na zakonitih interesih upravljavca. V primeru ugovora upravljavec preneha z obdelavo osebnih podatkov, razen če dokaže nujne zakonite razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika. Posameznik ima tudi pravico kadarkoli ugovarjati obdelavi osebnih podatkov za namene neposrednega trženja, vključno s profiliranjem, povezanim s takšnim trženjem.

Pravica do preklica privolitve

Kadar obdelava osebnih podatkov temelji na privolitvi posameznika, ima posameznik pravico svojo privolitev kadarkoli preklicati. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je izvajala na podlagi privolitve pred njenim preklicem.

Seznamamo vas, da lahko upravljavec za potrebe zanesljive identifikacije ob uveljavljanju pravic v zvezi z osebnimi podatki od posameznika zahteva dodatne informacije za potrditev njegove identitete.

Če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov ni skladna z veljavno zakonodajo, imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu.

Pristojni nadzorni organ v Republiki Sloveniji je:

Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije

Dunajska cesta 22

1000 Ljubljana

www.ip-rs.si

Upravljavalec ne izvaja avtomatiziranega sprejemanja odločitev, ki bi imelo pravne ali podobno pomembne učinke za posameznika.

VIII. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV V PRIMERU NAKUPA

Namen obdelave	Osební podatki	Pravna podlaga	Rok hrambe
Izvedba in obdelava naročila na spletni strani (B2C ali B2B)	Fizična oseba: ime in priimek, naslov za dostavo, elektronski naslov, telefonska številka, država, IP naslov, podatki o naročilu. Pravna oseba: naziv podjetja, naslov podjetja, davčna številka podjetja, ime in priimek kontaktne osebe, elektronski naslov kontaktne osebe, telefonska številka kontaktne osebe, IP naslov, podatki o naročilu	Izvajanje pogodbe	5 let od zaključka naročila oziroma 10 let v skladu z davčno in računovodsko zakonodajo
Ustvarjanje in upravljanje uporabniškega računa	Ime in priimek, elektronski naslov (uporabniško ime), geslo v šifrirani obliki, naslov, telefonska številka, država, IP naslov	Izvajanje pogodbe	Do izbrisa uporabniškega računa oziroma največ 5 let od zadnje aktivnosti uporabnika
Komuniciranje s kupci glede naročila, dostave ali reklamacij	Ime in priimek oziroma ime kontaktne osebe, elektronski naslov, telefonska številka, naslov za dostavo, podatki o naročilu.	Izvajanje pogodbe	5 let od zaključka naročila
Obdelava plačil in izpolnjevanje računovodskih obveznosti	Ime in priimek oziroma naziv podjetja, naslov, davčna številka podjetja (če je kupec pravna oseba), podatki o transakciji, podatki o naročilu	Zakonita obveznost (davčni in računovodski predpisi)	10 let v skladu z veljavno davčno in računovodsko zakonodajo
Pošiljanje e-novic in marketinških obvestil	Elektronski naslov, ime in priimek	Soglasje	Do preklica soglasja oziroma do odjave od prejemanja e-novic
Pošiljanje prilagojenih e-novic (profiliranje)	Elektronski naslov, ime in priimek, podatki o nakupih ali zanimanjih	Soglasje	Do preklica soglasja
Tržno komuniciranje na podlagi profiliranja	Podatki o nakupih, zanimanjih in uporabi storitev	Soglasje	Do preklica soglasja

Pošiljanje anket o zadovoljstvu kupcev	Elektronski naslov, ime in priimek, odgovori iz ankete	Zakoniti interes izboljšanja storitev in uporabniške izkušnje	1 leto od oprave ankete
Statistična analiza poslovanja in uporabe spletne strani	Agregirani oziroma anonimizirani podatki o nakupih, ogledih in uporabi spletne strani (brez možnosti neposredne identifikacije posameznika)	Zakoniti interes izboljšanja poslovanja	1 leto
Zagotavljanje varnosti spletne strani in preprečevanje zlorab	IP naslov, podatki o napravi, podatki o brskalniku, tehnični podatki o dostopu, podatki o aktivnosti na spletni strani	Zakoniti interes zagotavljanja varnosti spletne strani	1 leto
Preprečevanje zlorab, goljufij in nezakonitih aktivnosti pri nakupih ali plačilih	IP naslov, podatki o transakcijah, podatki o naročilih, tehnični podatki o dostopu	Zakoniti interes zaščite poslovanja in preprečevanja zlorab	Do 2 leti oziroma do zaključka morebitnega postopka

Upravljavec osebne podatke obdeluje le v obsegu, ki je nujen za doseganje posameznega namena obdelave in v skladu z načelom najmanjšega obsega podatkov.

Po poteku roka hrambe se osebni podatki izbrišejo, anonimizirajo ali trajno uničijo, razen če je njihova nadaljnja hramba potrebna za izpolnjevanje zakonskih obveznosti ali za upravljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Osebni podatki se lahko obdelujejo tudi s strani pogodbenih obdelovalcev, ki za upravljavca izvajajo posamezne storitve, kot so na primer obdelava plačil, dostava naročil, informacijska podpora ali gostovanje spletne strani. Upravljavec z vsemi pogodbenimi obdelovalci sklene ustrezne pogodbe o obdelavi osebnih podatkov, s katerimi zagotovi ustrezno raven varstva osebnih podatkov v skladu z veljavno zakonodajo.

Kupec kot pravna oseba

Kadar je kupec podjetje ali druga pravna oseba, upravljavec obdeluje osebne podatke kontaktne osebe podjetja, ki nastopa v imenu podjetja (npr. ime in priimek, elektronski naslov, telefonska številka), v obsegu, ki je potreben za izvedbo naročila, izpolnjevanja pogodbenih obveznosti in komunikacijo s kupcem.

Minimalni obseg podatkov

Upravljavec vedno obdeluje le tiste osebne podatke, ki so nujno potrebni za doseg posameznega namena obdelave in v skladu z načelom sorazmernosti ter načelom najmanjšega obsega podatkov.

Profiliranje

Profiliranje se izvaja izključno na podlagi predhodne privolitve posameznika in z namenom prilagoditve ponudbe, vsebin ali obvestil interesom in nakupnim navadam uporabnika.

IX. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV OBISKOVALCEV SPLETNE STRANI IN POTENCIALNIH KUPCEV

Namen obdelave	Osební podatki, ki jih obdelujemo	Pravna podlaga	Rok hrambe
Pošiljanje e-novic	Elektronski naslov, ime in priimek	Soglasje	Do preklica soglasja oziroma odjave od prejemanja e-novic
Pošiljanje prilagojenih e-novic (profiliranje)	Elektronski naslov, ime in priimek, podatki o interesih ali uporabi storitev	Soglasje	Do preklica soglasja
Tržno komuniciranje na podlagi profiliranja	Podatki o interesih uporabnika, podatki iz uporabniškega profila ali preteklih interakcij	Soglasje	Do preklica soglasja
Komuniciranje z uporabnikom na podlagi poslanega povpraševanja	Elektronski naslov ali telefonska številka, ime in priimek, vsebina sporočila	Zakoniti interes zagotavljanja učinkovite komunikacije s posamezniki	3 mesece od zaključka komunikacije
Pošiljanje anket o zadovoljstvu	Elektronski naslov, ime in priimek, odgovori v anketi	Zakoniti interes izboljšanja storitev in uporabniške izkušnje	1 leto od izvedbe ankete
Statistična analiza uporabe spletne strani	IP naslov, agregirani oziroma anonimizirani podatki o ogledih strani, podatki o uporabi spletne strani (brez možnosti neposredne identifikacije posameznika)	Zakoniti interes izboljšanja poslovanja in uporabniške izkušnje	1 leto
Zagotavljanje delovanja in varnosti spletne strani	IP naslov, tehnični podatki o napravi, podatki o brskalniku, podatki o dostopu do spletne strani	Zakoniti interes zagotavljanja varnosti spletne strani	1 leto
Preprečevanje goljufij, zlorab in zaščita spletne trgovine	IP naslov, tehnični podatki o napravi, podatki o uporabi spletne strani, podatki o sumljivih aktivnostih	Zakoniti interes zaščite poslovanja in preprečevanje goljufij	1 leto oziroma do zaključka morebitnega postopka
Uveljavljanje pravnih zahtevkov in zaščita pravic podjetja	Podatki, ki so potrebni glede na posamezen pravni zahtevek	Zakonita obveznost oziroma zakoniti interes	Skladno z veljavno zakonodajo oziroma do zaključka postopka

Upravljevec lahko določene podatke o uporabi spletne strani zbira tudi samodejno ob obisku spletnega mesta, zlasti podatke o napravi, IP naslovu, vrsto brskalnika,

čas dostopa in podatke o ogledih posameznih strani. Ti podatki se uporabljajo predvsem za zagotavljanje varnega delovanja spletne strani, izboljšanje uporabniške izkušnje ter za statistične analize uporabe spletnega mesta.

Kadar obdelava osebnih podatkov temelji na soglasju (na primer pri pošiljanju e-novic ali uporabi analitičnih piškotkov), lahko posameznik svojo privolitve kadarkoli prekliče.

X. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV DOBAVITELJEV

Kadar nastopate v vlogi dobavitelja ali poslovnega partnerja, upravljavec obdeluje osnovne podatke kontaktnih oseb dobavitelja za namen sklenitve, izvajanja in upravljanja pogodbenega razmerja ter za namen poslovne komunikacije.

Obdelovani osebni podatki lahko vključujejo zlasti ime in priimek kontaktne osebe, elektronski naslov, telefonsko številko, naziv podjetja ter druge podatke, ki so potrebni za izvajanje poslovnega sodelovanja.

Osebni podatki se hranijo **5 let po zaključku poslovnega sodelovanja**, razen kadar zakon določa drugačen rok hrambe ali kadar je njihova hramba potrebna za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, v katerih primeru se podatki hranijo do zaključka postopka oziroma do pravnomočne odločitve pristojnega organa.

XI. SPREMEMBE POLITIKE ZASEBNOSTI

Upravljavec si pridržuje pravico, da to politiko zasebnosti občasno spremeni ali dopolni zaradi sprememb zakonodaje, poslovanja ali tehničnih rešitev.

Veljavna različica politike zasebnosti je vedno objavljena na spletni strani upravljavca. V primeru pomembnejših sprememb lahko upravljavec uporabnike o spremembah tudi posebej obvesti.

XII. KONTAKT, PRIPOMBE IN VPRAŠANJA

Če imate vprašanja, zahteve ali pripombe glede obdelave osebnih podatkov, se lahko obrnete na upravljavca:

Interlife, spletna prodaja, d.o.o.

Prešernova cesta 23
1230 Domžale
Slovenija

Elektronski naslov: interlife.eu@gmail.com

XIII. VELJAVNOST DOKUMENTA

Ta dokument začne veljati dne 16. marec 2026

Interlife, spletna prodaja, d.o.o.

Prešernova cesta 23 / 1230 Domžale / Slovenija / interlife.eu@gmail.com

Interlife, spletna prodaja, d.o.o. | Prešernova cesta 23, 1230 Domžale | Slovenija

Reg. organ: Okrožno sodišče v Ljubljani / Osnovni kapital: 7.500 EUR / Davčna številka: 77436229 / Matična številka: 7430825000